

NEC リモートアクセスサービス NEO

ファイル共有 操作手順書

本書は NEC リモートアクセスサービス NEO のファイル共有 操作手順を記載したものです。

事前準備

- 利用する医療機関でファイル共有の契約をされていること
- 初期セットアップが完了していること※、インターネットに接続されていること
(※初期セットアップ手順書参照)
- 医療機関内でファイル共有機能の院内セットアップが完了していること
(※ファイル共有機能院内セットアップ手順書参照)

目次

院外からの接続手順..... 3

院内からの接続手順..... 6

ファイル共有 認証手順..... 7

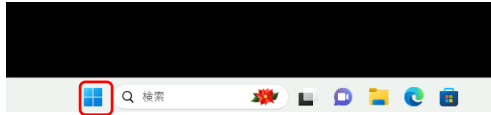
ファイル共有 アップロード手順..... 8

ファイル共有 ダウンロード手順 9

院外からの接続手順

- ① [スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

【Windows11 の場合】



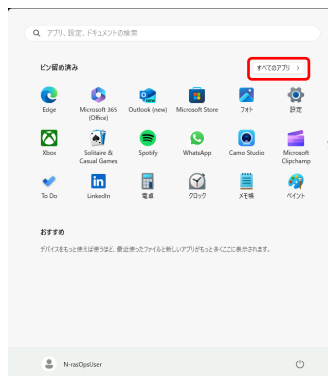
【Windows10 の場合】



- ② N-RAS Launcher を起動します。

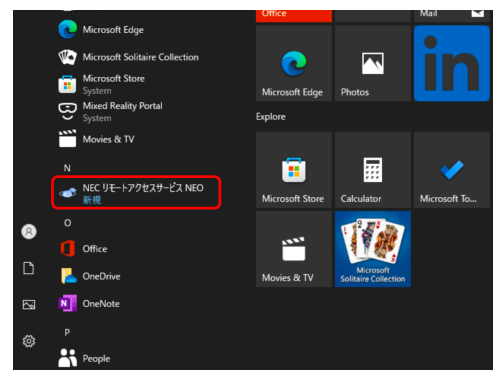
【Windows11 の場合】

メニュー画面右上の[すべてのアプリ]をクリックします。



【Windows10 の場合】

メニューから[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



[すべてのアプリ]の項目から[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



- ③ [ログイン]をクリックします。
(ブラウザが全画面表示で起動します。全画面表示を終了するには、マウスを画面の上部に移動し、ブラウザのメニューを表示させるか、[F11]を押します。)



- ④ アカウントを入力し、[次へ]をクリックします。(例： 39-taro@necras.com)

- ⑤ パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。

- ⑥ [サインイン要求を承認]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインインしようとしていますか？]画面に入力して、[はい]をタップします。

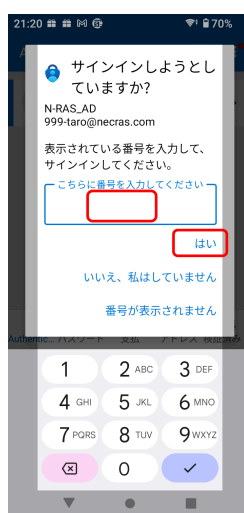


【スマートフォンで数字を入力】

【iPhone の場合】



【Android の場合】



- ⑦ ファイル共有の権限がある場合、サービス選択画面が表示されます。
[ファイル共有システム]をクリックします。



院内からの接続手順

- ① [ファイル共有-N-RAS]アイコンをダブルクリックで実行します。
※ファイル名や格納端末・場所は、医療機関によって異なります。



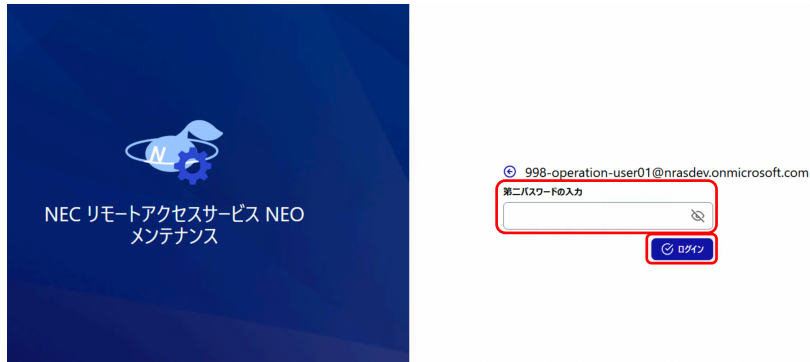
- ② NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンスのログイン画面が表示されます。



- ③ [・院外からの接続手順]の③から⑥を実施します。

ファイル共有 認証手順

- ① 第二パスワード入力画面が表示されるため、通知されたパスワードを入力します。
[ログイン]をクリックします。



MEMO

初めてログインする場合は第二パスワードの変更画面が表示されます。

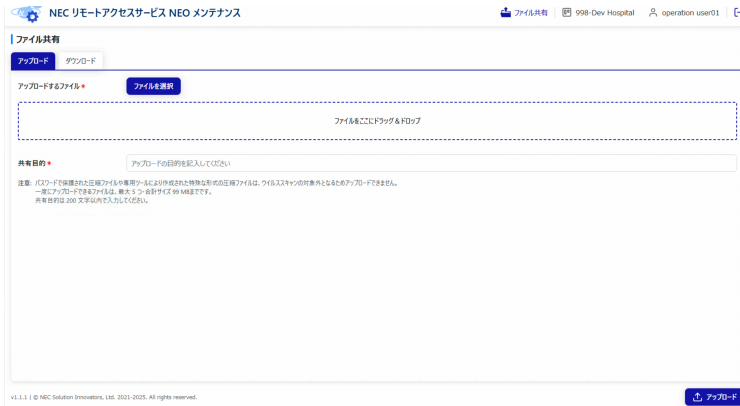


案内に従い、第二パスワードを変更します。

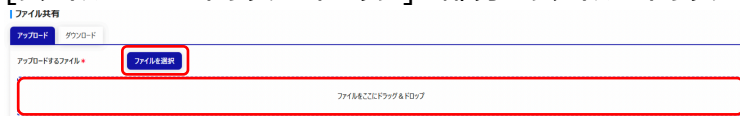


ファイル共有 アップロード手順

- ① 認証が完了すると、アップロード画面が表示されます。



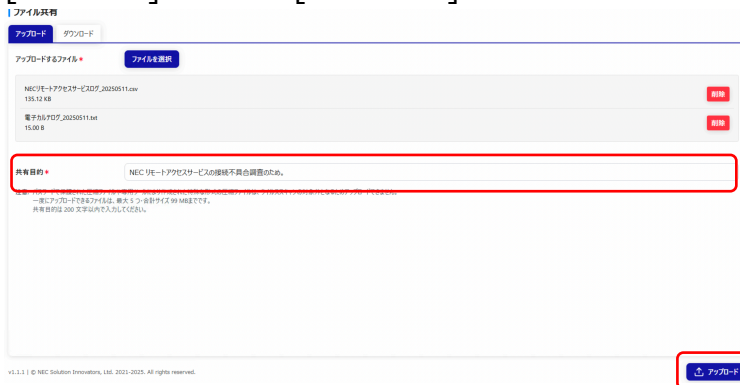
- ② [ファイルを選択]をクリックしてファイルをアップロードするか、[ファイルをここにドラッグ&ドロップ]の部分にファイルをドラッグ&ドロップします。



※パスワードで保護された圧縮ファイルや専用ツールにより作成された特殊な形式の圧縮ファイルは、ウイルススキャンの対象外となるためアップロードできません。

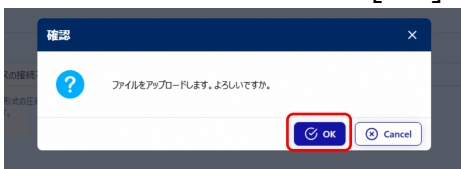
一度にアップロードできるファイルは、最大 5 つ ・ 合計サイズ 300 MB までです。

- ③ [共有目的]を入力し、[アップロード]をクリックします。

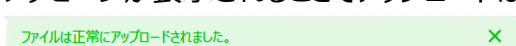


※共有目的は 200 文字以内で入力してください。

- ④ 確認画面が表示されるため、[OK]をクリックします。



- ⑤ メッセージが表示されることでアップロードは成功します。



ファイル共有 ダウンロード手順

- ① [ダウンロード]タブをクリックします。



- ② 直近 5 日間にアップロードされた履歴が表示されます。

アップロード時間	ファイル名	容量	院内外	共有理由	検査結果	承認	承認/否認時間
2025-05-23 17:32:35	NECリモートアクセスサービスログ_20250511.csv, 他...	135.73 KB	院外	NEC リモートアクセスサービスの接続不具合調査のため。	脅威なし	承認	2025-05-23 17:3
2025-05-23 09:35:36	電子カルテログ_20250520.txt, 他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	否認	2025-05-23 17:3
2025-05-23 09:35:21	電子カルテログ_20250521.txt, 他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:35:06	NECリモートアクセスサービスログ_20250522.csv, 他...	135.73 KB	院外	AMO-XXXXXXXXXに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:34:43	電子カルテログ_20250522.txt	15.00 B	院外	AMO-MOGE MOGEに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:34:30	電子カルテログ_20250524.txt, 他...	135.73 KB	院外	AMO-HOGEHOGEに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:33:54	NECリモートアクセスサービスログ_20250525.csv	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービス接続不安定に関する調査を行うためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:33:19	電子カルテログ_20250525.txt	15.00 B	院外	電子カルテの処方不具合に関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:32:54	NECリモートアクセスサービスログ_20250526.csv	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービスのログイン履歴を確認するためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:32:38	電子カルテログ_20250527.txt, 他...	135.73 KB	院外	電子カルテの起動不具合を調査するためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:32:14	電子カルテログ_20250528.txt	15.00 B	院外	電子カルテの操作履歴を確認するためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:31:59	NECリモートアクセスサービスログ_20250528.csv	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービス接続履歴を確認するためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	
2025-05-23 09:31:04	NECリモートアクセスサービスログ_20250529.csv, 他...	135.73 KB	院外	NECリモートアクセスサービス障害調査のためログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち	

- ③ [アクション]列の[ダウンロード]をクリックすることでファイルがダウンロードできます。

アップロード	ダウンロード	ファイル名	容量	院内外	共有理由	検査結果	承認	承認/否認時間	アクション
15		NECリモートアクセスサービスログ_20250511.csv, 他...	135.73 KB	院外	NEC リモートアクセスサービスの接続不具合調査のため。	脅威なし	承認	2025-05-23 17:36:39	ダウンロード
16		電子カルテログ_20250520.txt, 他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	否認	2025-05-23 17:36:46	ダウンロード
17		電子カルテログ_20250521.txt, 他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYに関する調査のためにログファイルを取り出します。	脅威なし	待ち		ダウンロード

MEMO

【ダウンロード可能な条件】

前提条件：ファイルの [検査結果] が [脅威なし] と判定された場合のみ、ダウンロードが可能です。

加えて、以下のいずれかの条件を満たす必要があります：

- 管理者により、ファイル共有権限が [常に許可] に設定されているユーザー
 - 管理者の承認なしでダウンロードが可能です。
- 管理者により、ファイル共有権限が [承認後に許可] に設定されているユーザー
 - 管理者の承認後にダウンロードが可能です。