

NEC リモートアクセスサービス NEO

初期セットアップ手順書

本書は NEC リモートアクセスサービス NEO の初期セットアップ手順を記載したものです。

セットアップ準備

管理者から配付されるファイルと情報を準備します。

- ・証明書_<識別情報>.zip（証明書）
- ・クライアント証明書のパスワード
- ・通知されたアカウントとパスワード

リモート接続を行う PC を準備します。

推奨スペック

OS : Windows10 22H2 以降(64 bit)

Windows11 23H2 以降(64 bit)

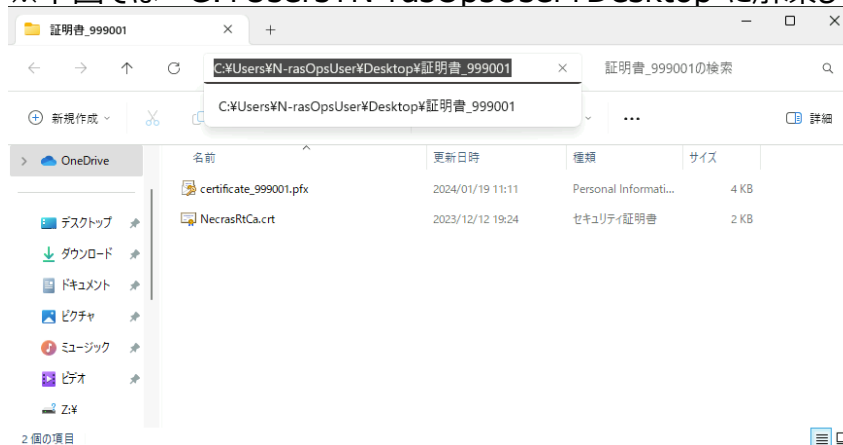
メモリ : 8GB 以上

ルート証明書のインストール

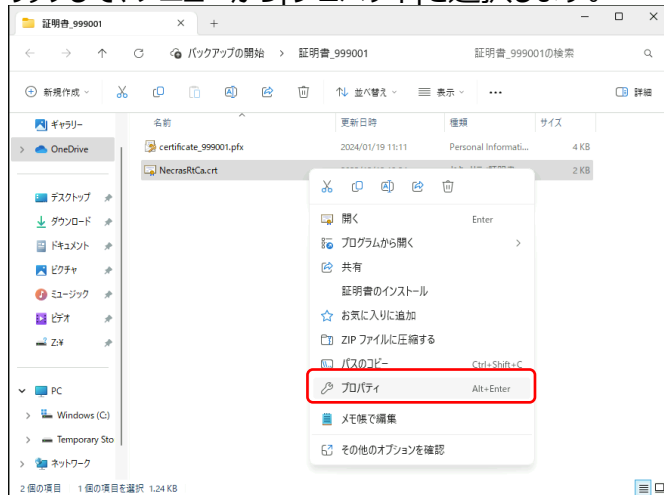
リモート接続を行う PC に、ルート証明書をインストールします。

- ① 証明書_<識別情報>.zip ファイルを任意のフォルダに解凍します。

※下図では” C:¥Users¥N-rasOpsUser¥Desktop”に解凍しています。



- ② 証明書_<識別情報>.zip ファイルを解凍したフォルダで、"NecrasRtCa.crt"を右クリックして、メニューから[プロパティ]を選択します。



- ③ [NecrasRtCa.crt のプロパティ]画面下方に、[セキュリティ]の項目がある場合は、[許可する]にチェックを入れて、[OK]をクリックします。[セキュリティ]の項目がない場合は、[キャンセル]をクリックして画面を閉じます。

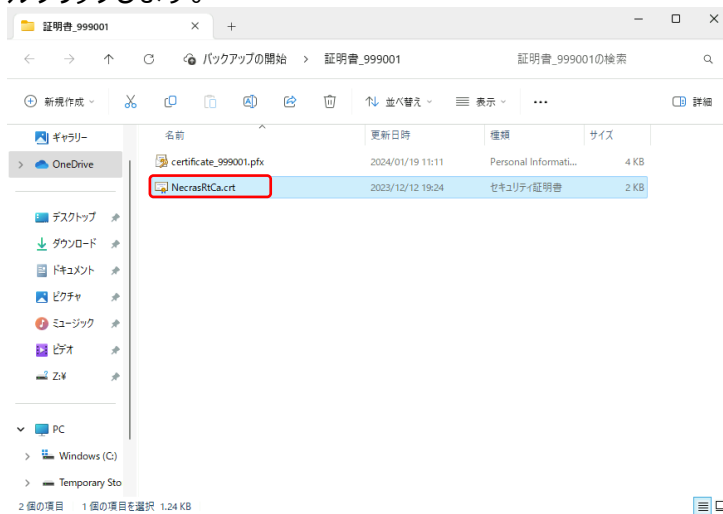
<[セキュリティ]がある場合>



<[セキュリティ]がない場合>



- ④ 証明書_<識別情報>.zip ファイルを解凍したフォルダで、"NecrasRtCa.crt"をダブルクリックします。



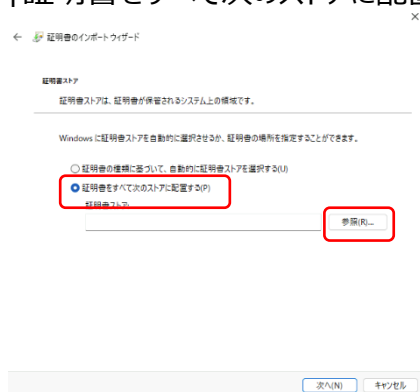
- ⑤ 「証明書」画面で、「証明書のインストール」をクリックします。



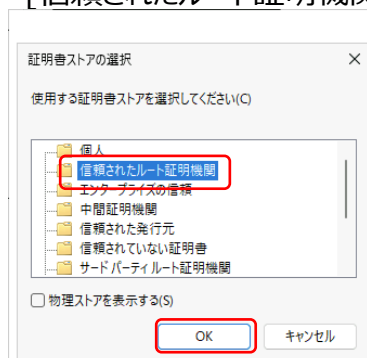
- ⑥ 「現在のユーザー」をクリックして、[次へ(N)]をクリックします。



- ⑦ 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」をチェックし、[参照(R)...]をクリックします。



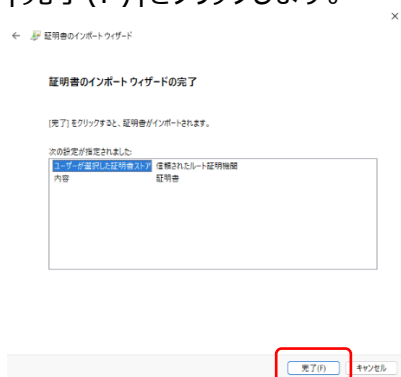
- ⑧ 「信頼されたルート証明機関」を選択し、[OK]をクリックします。



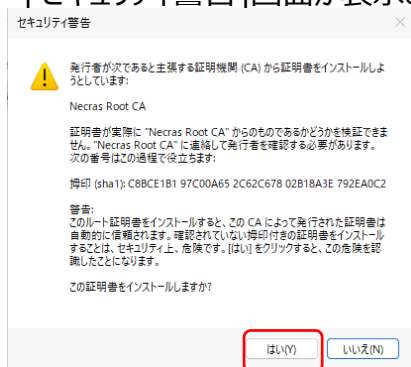
- ⑨ 「次へ(N)」をクリックします。



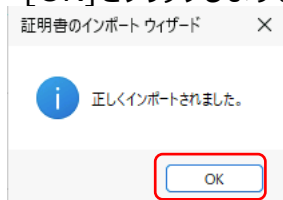
⑩ 「完了(F)」をクリックします。



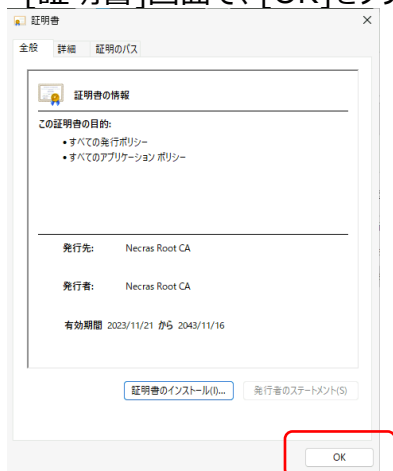
⑪ 「セキュリティ警告」画面が表示された場合は、[はい(Y)]をクリックします。



⑫ [OK]をクリックします。



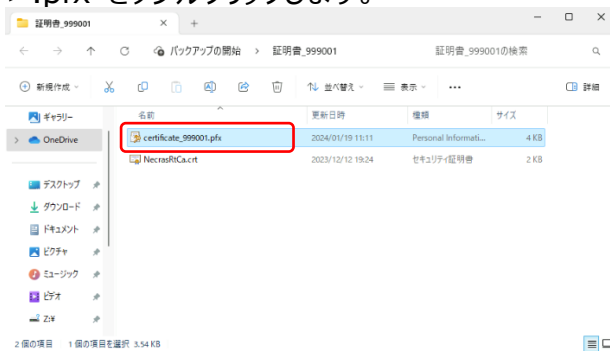
⑬ 「証明書」画面で、[OK]をクリックして、画面を閉じます。



クライアント証明書のインストール

リモート接続を行う PC に、クライアント証明書をインストールします。

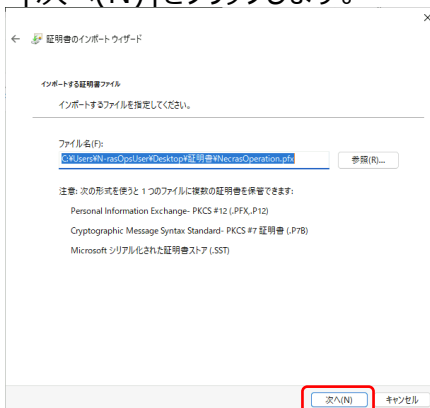
- ① 証明書_<識別情報>.zip ファイルを解凍したフォルダで、"certificate_<識別情報>.pfx"をダブルクリックします。



- ② [現在のユーザー]をクリックして、[次へ(N)]をクリックします。



- ③ [次へ(N)]をクリックします。



- ④ [パスワード(P):]に、クライアント証明書のパスワードを入力し、[次へ(N)]をクリックします。

秘密キーの保護
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):
●●●●●●●●●●

☐ パスワードの表示(O)

インポートオプション(O):

- ☐ 秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
- ☐ このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。
- ☐ 仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)
- ☒ すべての拡張プロパティをコピーする(A)

次へ(N) キャンセル

- ⑤ [証明書をすべて次のストアに配置する(P)]にチェックを入れ、[参照(R)...]をクリックします。

証明書ストア
証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

☐ 証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

☒ 証明書をすべて次のストアに配置する(P)

証明書ストア:
参照(R)...

次へ(N) キャンセル

- ⑥ [個人]を選択し、[OK]をクリックします。

証明書ストアの選択

使用する証明書ストアを選択してください(C)

- ☒ 個人
- ☐ 信頼されたルート証明機関
- ☐ エンタープライズの信頼
- ☐ 中間証明機関
- ☐ 信頼された発行元
- ☐ 信頼されていない証明書
- ☐ サードパーティルート証明機関

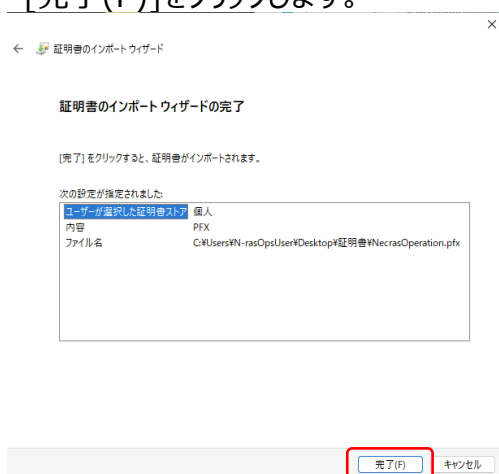
☐ 物理ストアを表示する(S)

OK キャンセル

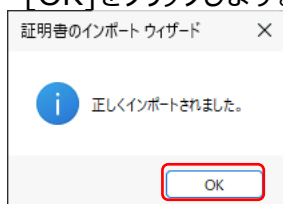
⑦ 「次へ(N)」をクリックします。



⑧ 「完了(F)」をクリックします。



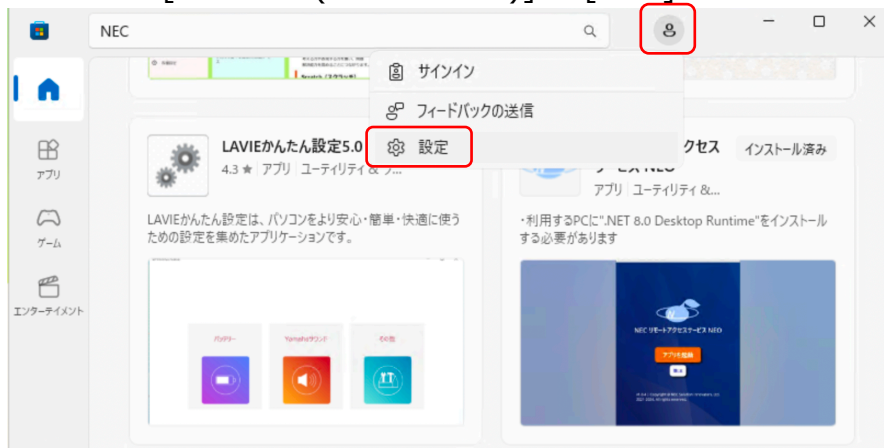
⑨ 「OK」をクリックします。



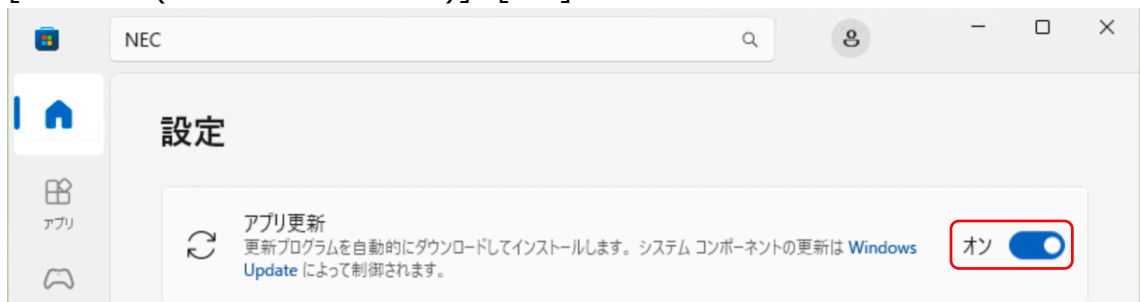
接続ツールのインストール

リモート接続を行う PC に、接続ツールをインストールします。

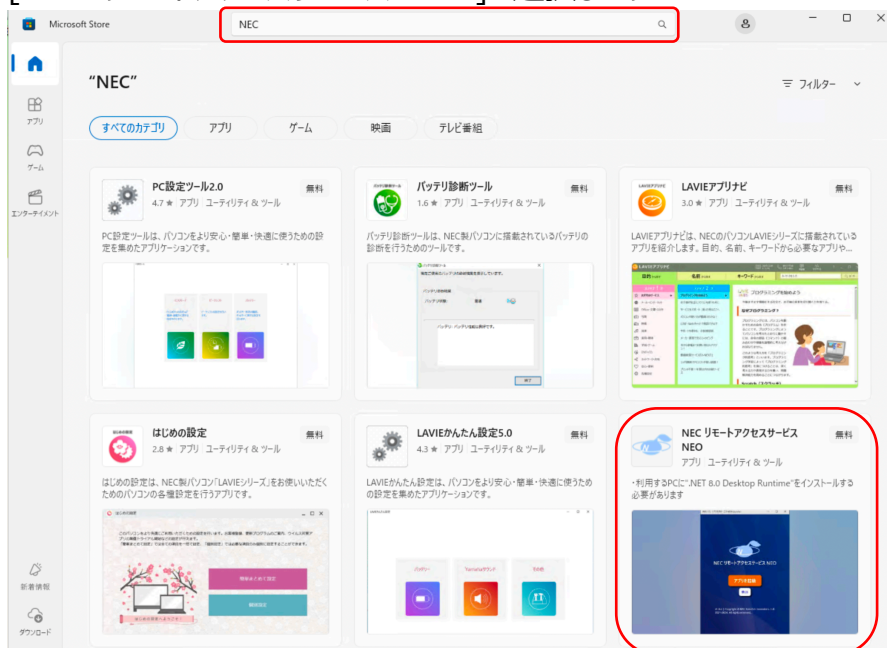
- ① インターネットに接続し、[Microsoft Store]を起動します。
- ② 画面上部の[プロフィール(アカウント写真)] > [設定]を選択します。



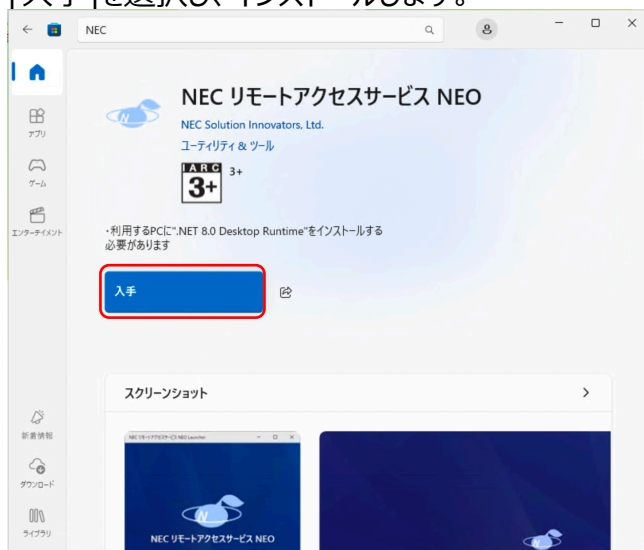
- ③ [アプリ更新(アプリの更新プログラム)]を[オン]に設定します。



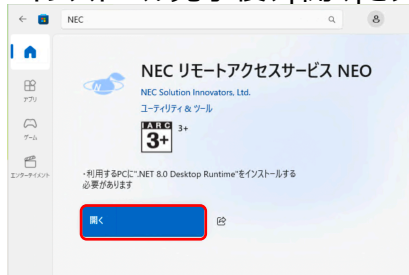
- ④ 画面上部の検索ボックスに「NEC」と入力し、検索します。
[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択します。



- ⑤ 「入手」を選択し、インストールします。



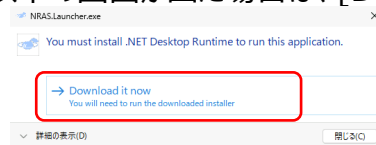
- ⑥ インストール完了後、「開く」をクリックして、アプリケーションを実行します。



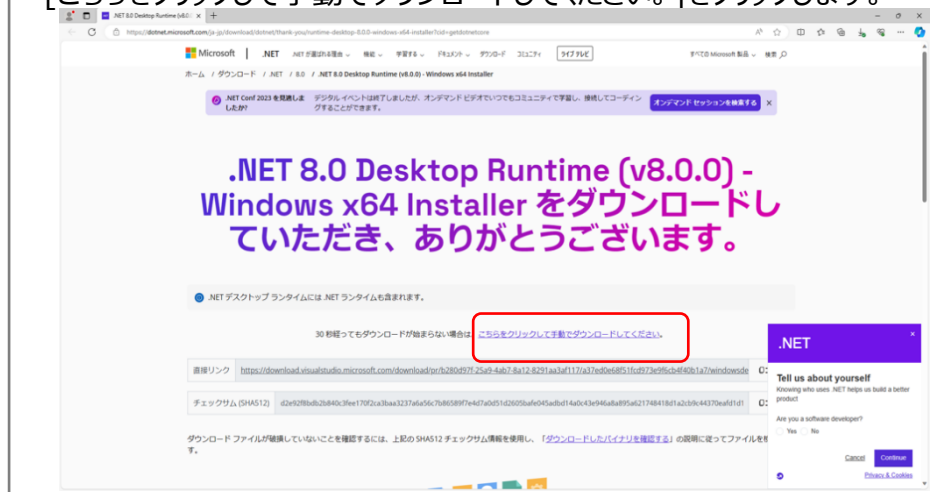
[NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher]画面が表示されたあと、Web ブラウザで[NEC リモートアクセスサービス NEO]画面が開きます。



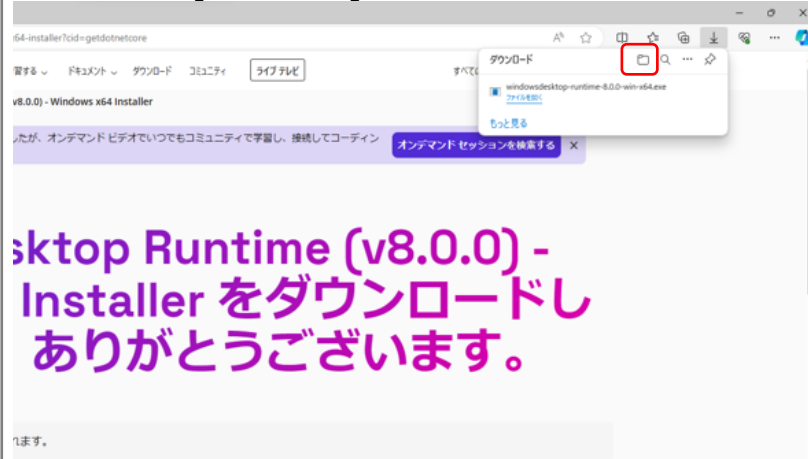
以下の画面が出た場合は、「Download it now」をクリックします。



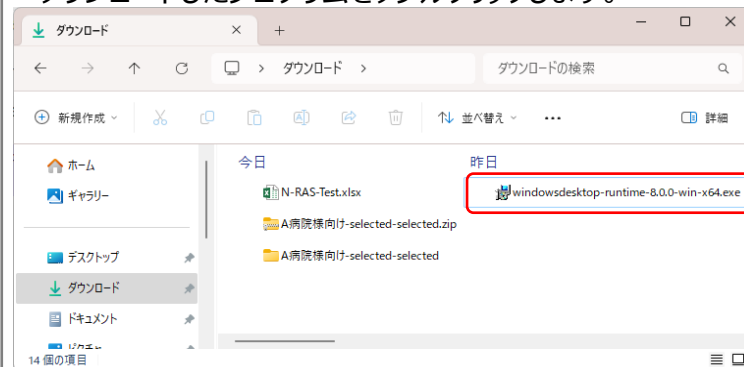
自動的にダウンロードが始まらない場合は、
[こちらをクリックして手動でダウンロードしてください。]をクリックします。



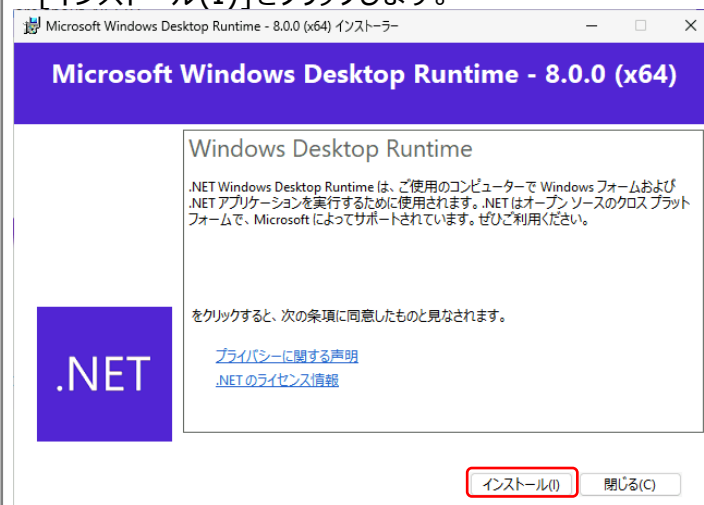
画面右上の[ダウンロード]ウィンドウのフォルダアイコンをクリックします。



ダウンロードしたプログラムをダブルクリックします。



[インストール(I)]をクリックします。





初回接続

初めてリモート接続する際に必要となる設定を行います。

※既に[NEC リモートアクセスサービス NEO]画面が開いている場合は、手順③から始めてください。

- ① [スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

【Windows11 の場合】



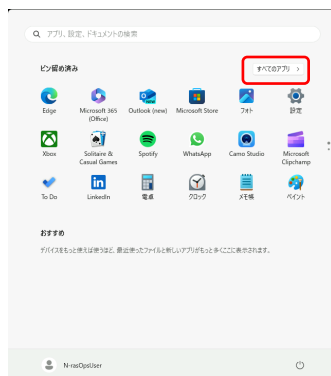
【Windows10 の場合】



- ② NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。

【Windows11 の場合】

メニュー画面右上の[すべてのアプリ]をクリックします。

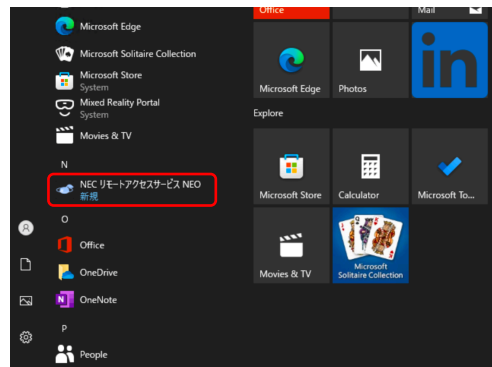


[すべてのアプリ]の項目から[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。

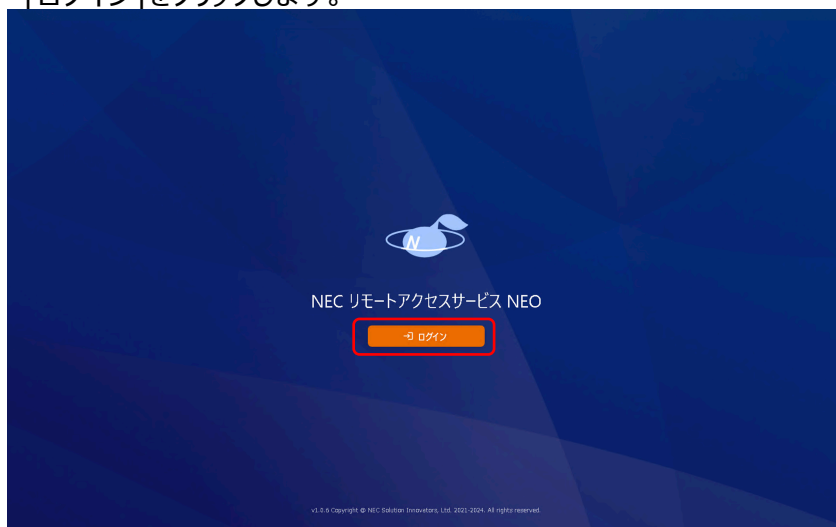


【Windows10 の場合】

メニューから[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



- ③ 「ログイン」をクリックします。



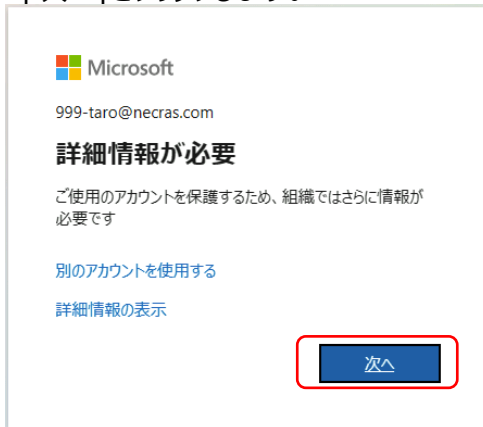
- ④ 通知されたアカウントを入力し、[次へ]をクリックします。
(例:999-taro@necras.com)

This screenshot shows the Microsoft sign-in page. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading 'サインイン' (Sign in). There is a text input field containing the email address '999-taro@necras.com', which is highlighted with a red rectangle. Below the input field is a link that says 'アカウントにアクセスできない場合' (If you can't access your account). At the bottom right of the main area is a blue button labeled '次へ' (Next). At the very bottom, there is a search icon and the text 'サインイン オプション' (Sign in options).

- ⑤ 通知されたパスワードを入力して、[サインイン]をクリックします。

This screenshot shows the password entry step of the Microsoft sign-in process. At the top is the Microsoft logo. Below it, the email address '← 999-taro@necras.com' is displayed. The heading 'パスワードの入力' (Enter password) is shown. There is a password input field with masked characters '.....', highlighted with a red rectangle. To the right of the input field is an eye icon for toggling visibility. Below the input field is a link that says 'パスワードを忘れた場合' (If you forgot your password). At the bottom right is a blue button labeled 'サインイン' (Sign in), which is also highlighted with a red rectangle.

⑥ [次へ]をクリックします。



Microsoft

999-taro@necras.com

詳細情報が必要

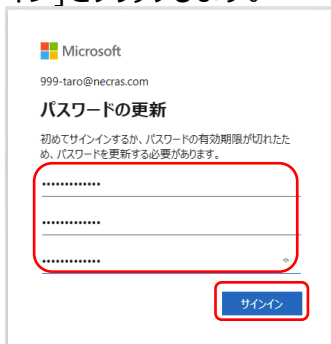
ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です

[別のアカウントを使用する](#)

[詳細情報の表示](#)

次へ

※[パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



Microsoft

999-taro@necras.com

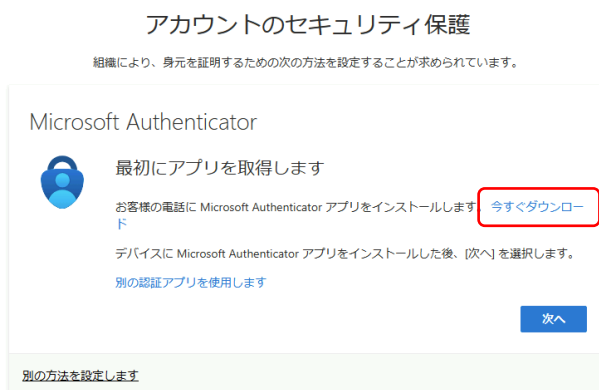
パスワードの更新

初めてサインインするか、パスワードの有効期限が切れたため、パスワードを更新する必要があります。

パスワード入力欄 (3行)

サインイン

⑦ [アカウントのセキュリティ保護]画面で、[今すぐダウンロード]をクリックします。
※既に Microsoft Authenticator をスマートフォンに導入している場合は、手順⑩へ進んでください。



アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

Microsoft Authenticator

最初にアプリを取得します

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします **今すぐダウンロード**

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ]を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)

次へ

別の方法を設定します

- ⑧ [Microsoft Authenticator をダウンロード]画面で、お使いのスマートフォンに合わせて Android または iOS を選んで QR コードを読み取り、Microsoft Authenticator をスマートフォンにインストールします。

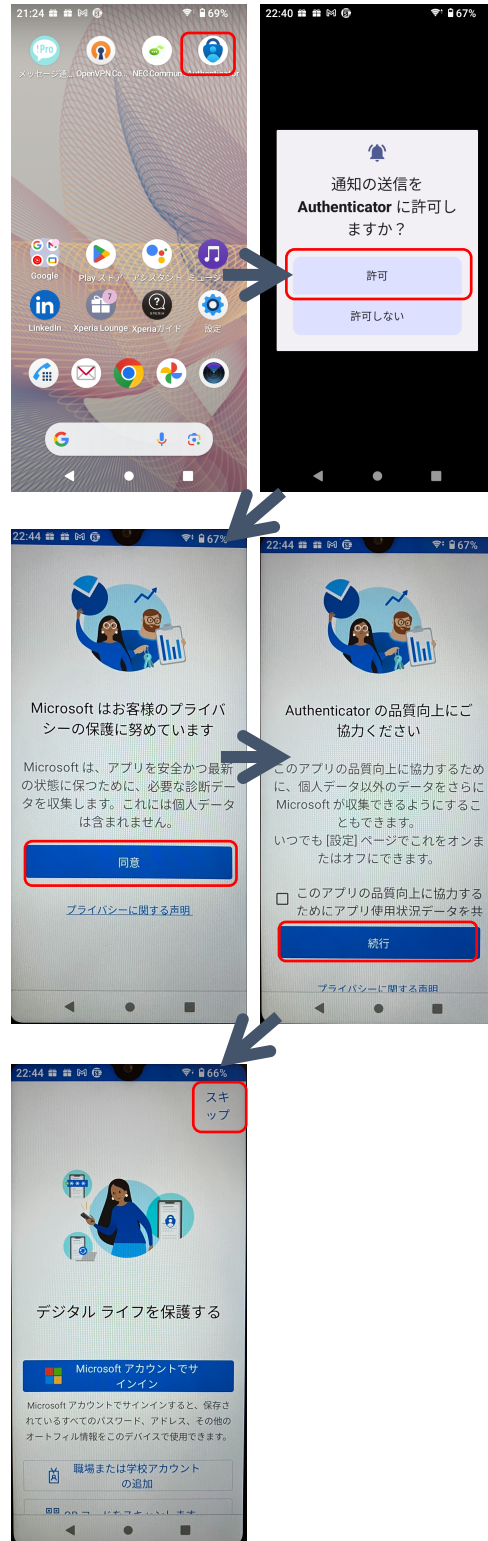


- ⑨ スマートフォンで Microsoft Authenticator を実行して、初期セットアップを行います。

【iPhone の場合】



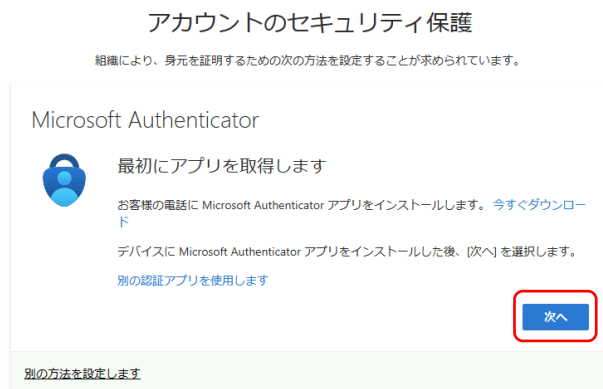
【Android の場合】



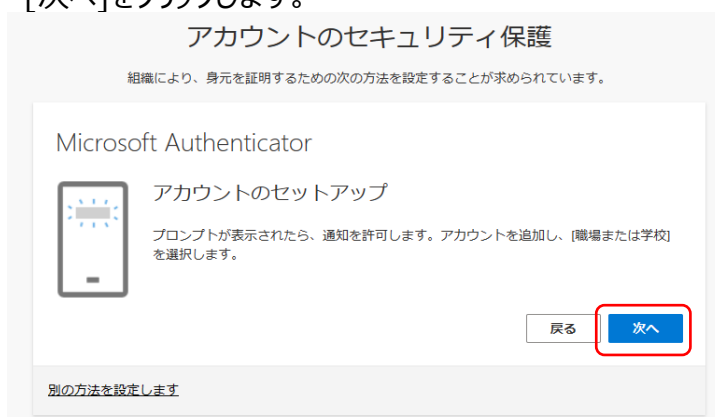
【Android の場合（つづき）】



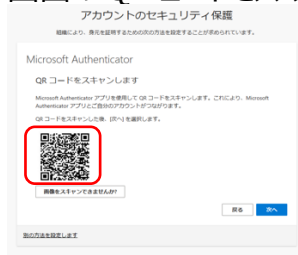
- ⑩ [アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



- ⑪ [次へ]をクリックします。



⑫ 画面の QR コードをスマートフォンでスキャンします。

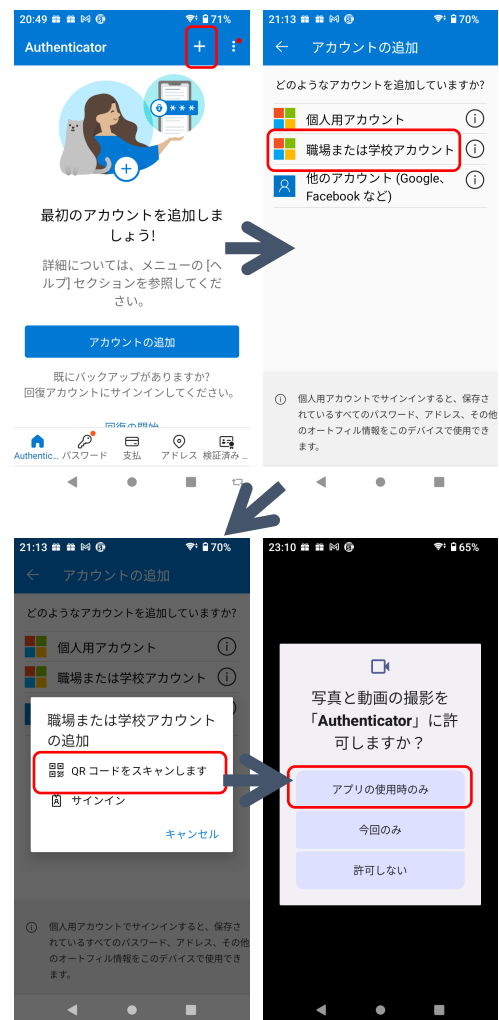


【QR コードをスマートフォンでスキャン】

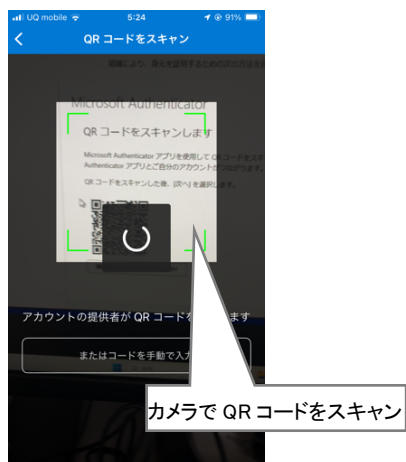
【iPhone の場合】



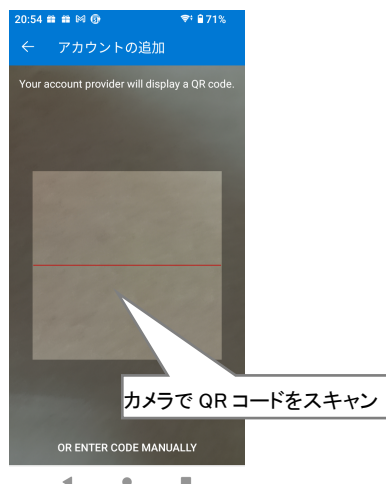
【Android の場合】



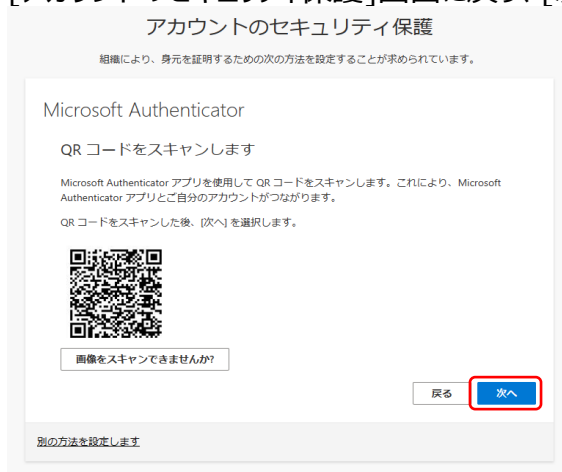
【iPhone の場合（つづき）】



【Android の場合（つづき）】



- ⑬ [アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



- ⑭ [試してみましょう]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインインしようとしていますか?]画面に入力して、[はい]をタップします。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

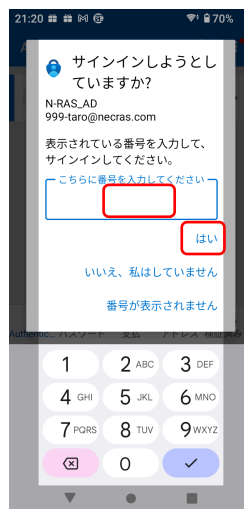


【スマートフォンで数字を入力】

【iPhone の場合】



【Android の場合】



- ⑮ [次へ]をクリックします。

アカウントのセキュリティ保護

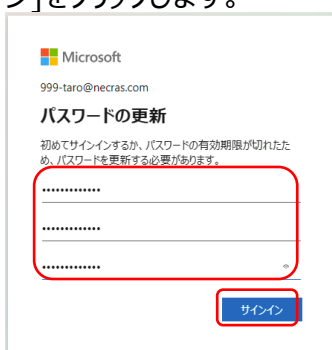
組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。



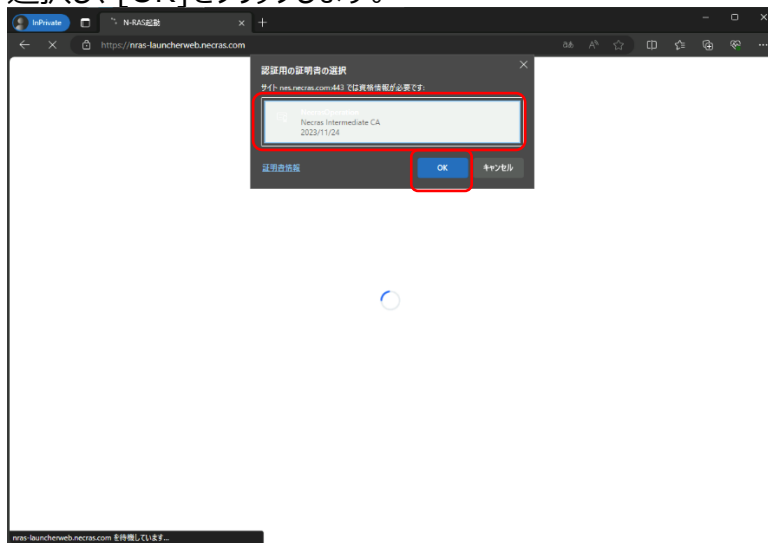
- ⑩ [完了]をクリックします。



- ⑪ [パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



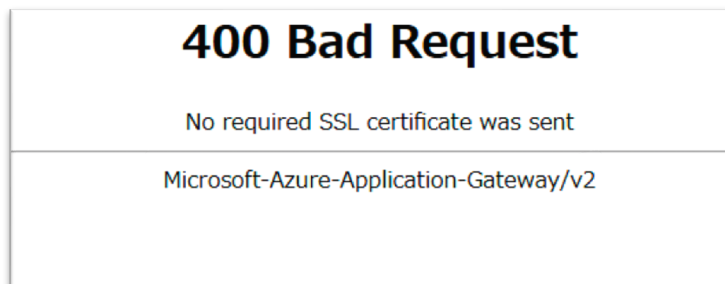
- ⑱ [認証用の証明書の選択]画面が表示された場合は、[N-RAS_<識別情報>]を選択し、[OK]をクリックします。



MEMO

証明書が選択されていない、存在しない、または有効期限が切れている場合、以下の画面が表示されます。

- 証明書を選択していなかった場合は、ブラウザを閉じて手順①から再度実施してください。
- 証明書が存在しない、または有効期限が切れている場合は、管理者に連絡して証明書を手入およびインポートしてください。



- ⑲ 以下の画面が表示されたら、初期セットアップは完了です。

