

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンスツール操作手順書(管理者向け)

目次

1. はじめに.....	4
1.0. ユーザーへの踏み台端末の割り当て	4
1.1. メンテナンスツールの役割.....	5
2. 操作手順(ログイン操作編).....	6
2.0. メンテナンスツールへのログイン	6
3. 操作手順(管理操作編)	17
3.0. ユーザーの作成.....	17
3.1. ユーザーの編集.....	20
3.2. ユーザーの削除.....	22
3.3. ユーザーの一括作成/編集	23
3.4. ユーザーの有効終了日一括登録	25
3.5. 接続端末の作成	26
3.6. 接続端末の編集	28
3.7. 接続端末の削除	30
3.8. リモート接続のログの確認.....	31
3.9. ファイル共有の承認/否認【※オプション】.....	36

1.はじめに

1.0. ユーザーへの踏み台端末の割り当て

ユーザーは、踏み台端末を経由して、施設内の端末へリモート接続します。ユーザが踏み台端末を使用するためには、事前に管理者が踏み台端末をユーザーへ割り当てておく必要があります。ユーザーごとに適切に踏み台端末を割り当てることにより、優先度が高い利用目的をもつユーザが確実に使えるようにするなど、踏み台端末の利用を制御することができます。

1.1. メンテナンスツールの役割

メンテナンスツールは、ユーザーがリモート接続を利用するために必要となる、以下の管理業務を支援するツールです。

- a) ユーザーの作成
- b) ユーザーの編集
- c) ユーザーの削除
- d) ユーザーの一括作成/編集
- e) ユーザーの有効終了日一括登録
- f) 接続端末の作成
- g) 接続端末の編集
- h) 接続端末の削除
- i) リモート接続のログの確認
- h) ファイル共有の承認/否認【※オプション】

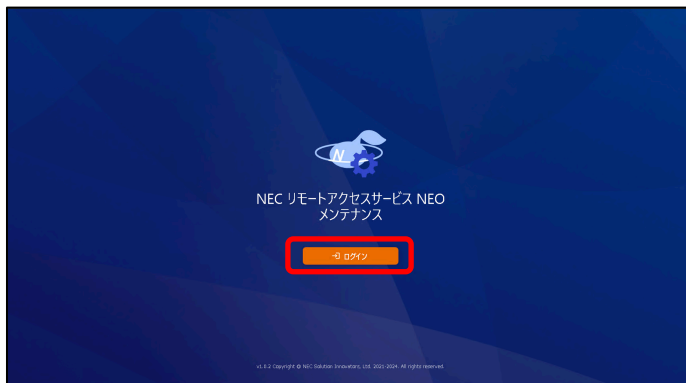
※「f) 接続端末の作成」手順は踏み台端末を追加する際に、「h) 接続端末の削除」手順は踏み台端末を削減する際に実施します。

2. 操作手順(ログイン操作編)

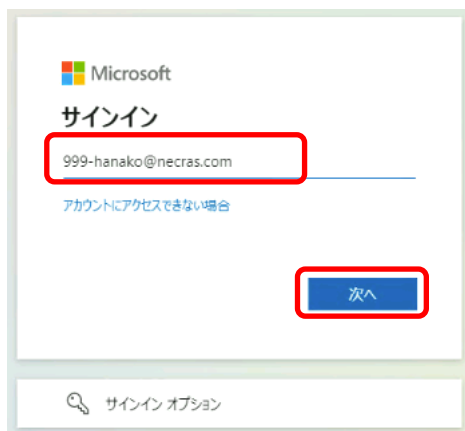
2.0. メンテナンスツールへのログイン

- (1)A. 院内から利用する場合: 設定されている電子カルテや院内ポータルメニューから[N-RAS メンテナンス]をクリックします。
- B. 院外から利用する場合: Microsoft Edge または Google Chrome から以下のアドレスへアクセスします。
- ＜”<https://user-maintenance.necras.com/>”＞

- (2)[NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス]画面で、[ログイン]をクリックします。



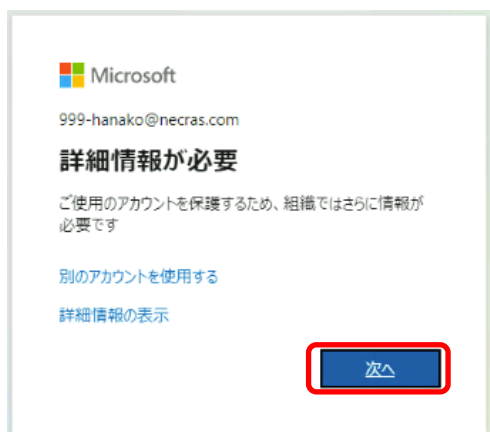
- (3)管理者アカウントを入力し、[次へ]をクリックします。(例: 999-hanako@necras.com)



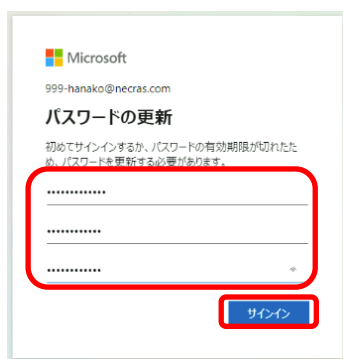
(4)管理者アカウントのパスワードを入力して、[サインイン]をクリックします。



(5)【初回接続時のみ実施する手順】[次へ]をクリックします。



※[パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。




(6)【初回接続時のみ実施する手順】 [アカウントのセキュリティ保護]画面で、[今すぐダウンロード]をクリックします。

※既に Microsoft Authenticator をスマートフォンに導入している場合は、手順(9)へ進んでください。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

Microsoft Authenticator



最初にアプリを取得します

お客様の電話に Microsoft Authenticator アプリをインストールします。 [今すぐダウンロード](#)

デバイスに Microsoft Authenticator アプリをインストールした後、[次へ] を選択します。

[別の認証アプリを使用します](#)

[次へ](#)

別の方法を設定します

(7)【初回接続時のみ実施する手順】[Microsoft Authenticator をダウンロード]画面で、お使いのスマートフォンに合わせて Android または iOS を選んで QR コードを読み取り、Microsoft Authenticator をスマートフォンにインストールします。



※[Microsoft Authenticator をダウンロード]画面が表示されない場合は、以下の方法で Microsoft Authenticator をスマートフォンにインストールしてください。

【iPhone の場合】



【Android の場合】

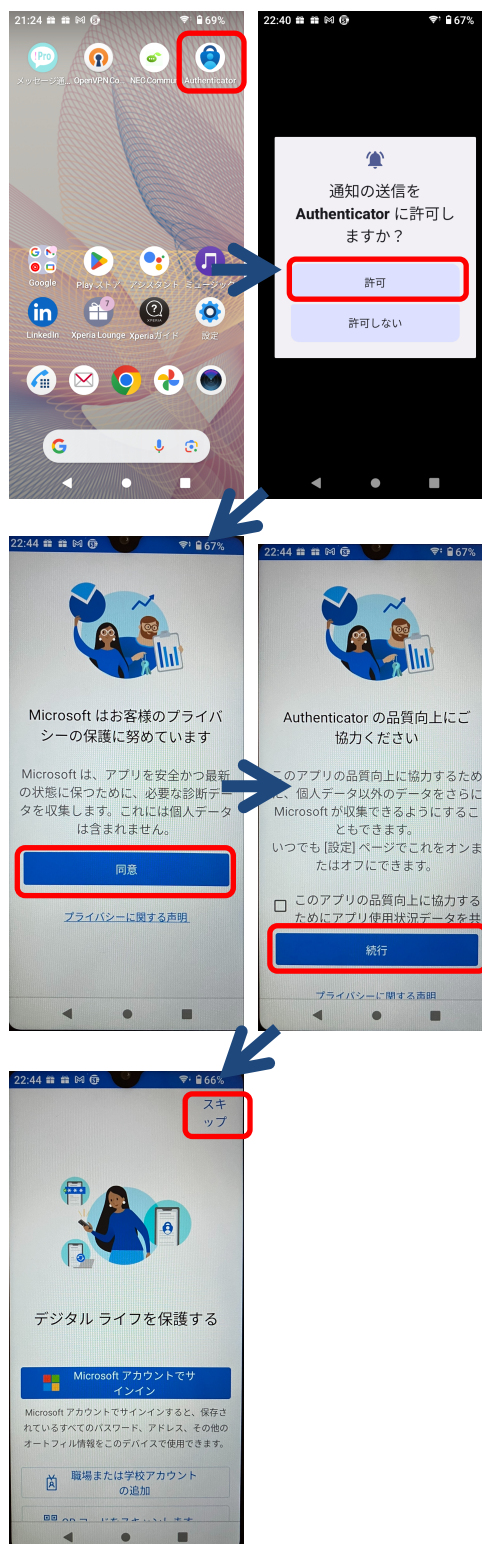


(8)【初回接続時のみ実施する手順】スマートフォンで Microsoft Authenticator を実行して、初期セットアップを行います。

【iPhone の場合】



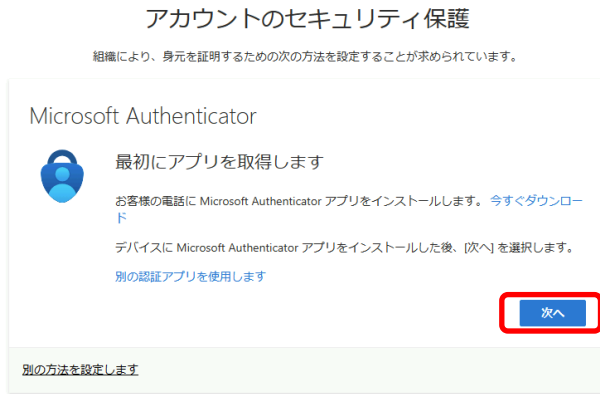
【Android の場合】



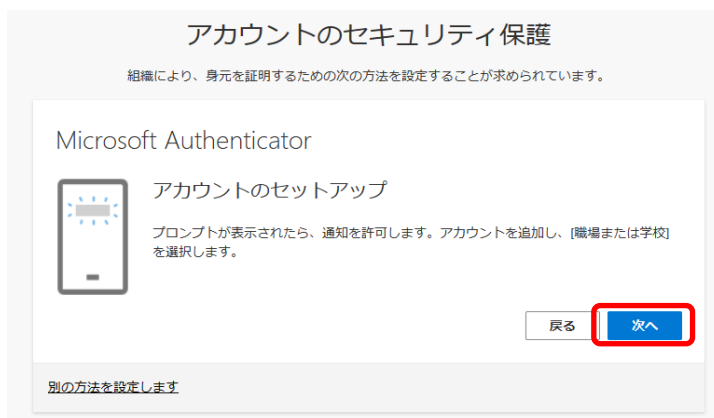
【Android の場合（つづき）】



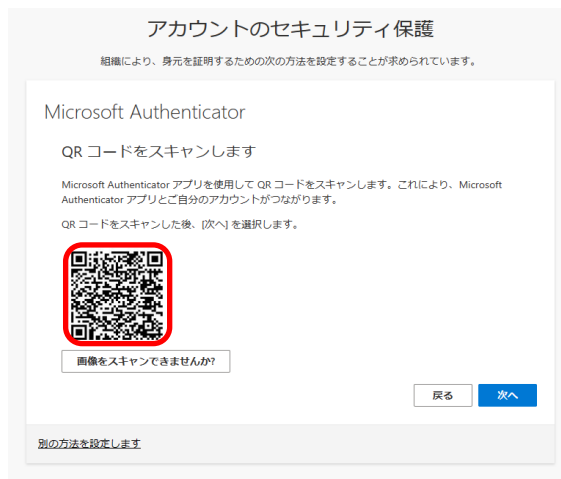
(9)【初回接続時のみ実施する手順】[アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



(10)【初回接続時のみ実施する手順】[次へ]をクリックします。



(11)【初回接続時のみ実施する手順】画面の QR コードをスマートフォンでスキャンします。



【QR コードをスマートフォンでスキャン】

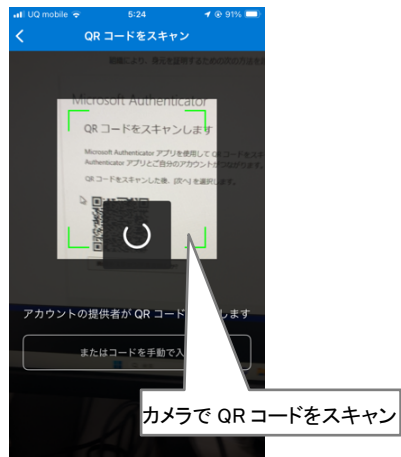
【iPhone の場合】



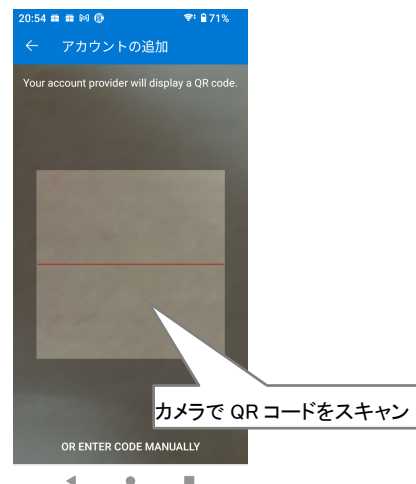
【Android の場合】



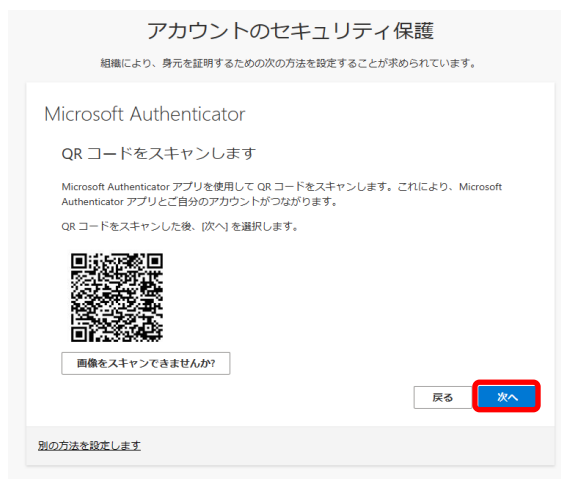
【iPhone の場合】



【Android の場合】



(12)【初回接続時のみ実施する手順】[アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



(13)【初回接続時のみ実施する手順】 [試してみましょう]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインインしようとしていますか?]画面に入力して、[はい]をタップします。

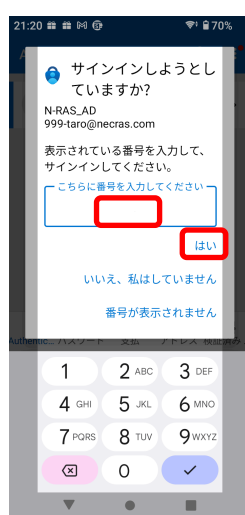


【スマートフォンで数字を入力】

【iPhone の場合】



【Android の場合】



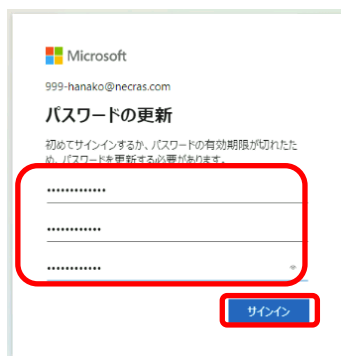
(14)【初回接続時のみ実施する手順】[次へ]をクリックします。



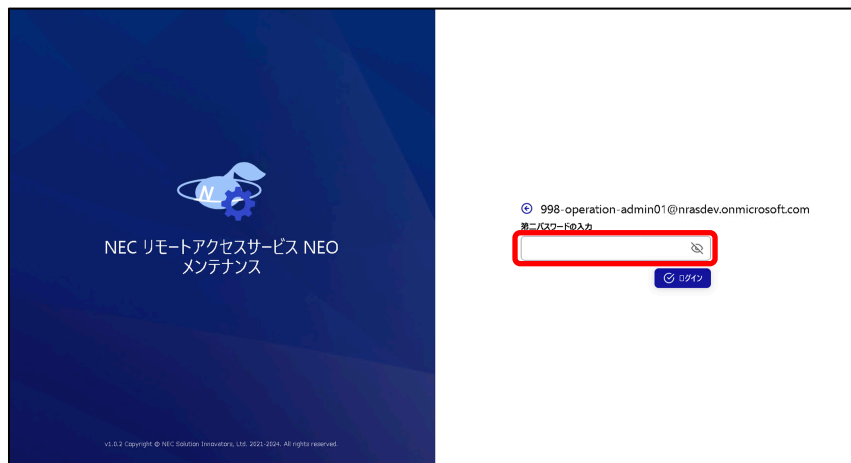
(15)【初回接続時のみ実施する手順】[完了]をクリックします。



(16)【初回接続時のみ実施する手順】[パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



(17) [第二パスワードの入力]に第二パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



3. 操作手順(管理操作編)

3.0. ユーザーの作成

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[新規]ボタンをクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ファイル共有 ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01

検索条件

アカウント ユーザー名

メールアドレス

検索

ユーザー一覧

失効	アカウント	ユーザー名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有権
	998-operation-user01@nrasdev.onmicr...	operation user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	AA-BB-CC-DD-EE-FF	998-operation-group0...	--:--	--:--	承認後に許
	998-operation-user02@nrasdev.onmicr...	operation user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user03@nrasdev.onmicr...	operation user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user04@nrasdev.onmicr...	operation user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user05@nrasdev.onmicr...	operation user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user06@nrasdev.onmicr...	operation user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user07@nrasdev.onmicr...	operation user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user08@nrasdev.onmicr...	operation user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user09@nrasdev.onmicr...	operation user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user10@nrasdev.onmicr...	operation user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user11@nrasdev.onmicr...	operation user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	拒否
	998-operation-user12@nrasdev.onmicr...	operation user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user13@nrasdev.onmicr...	operation user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user14@nrasdev.onmicr...	operation user14	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user15@nrasdev.onmicr...	operation user15	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user16@nrasdev.onmicr...	operation user16	operation-user16@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	08:30	17:30	常に許可

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

有効終了日一括登録 全件CSV出力 一括登録 新規

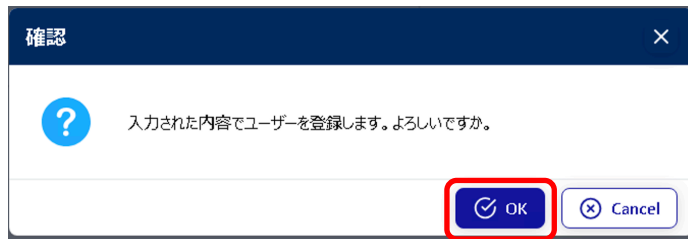
(2)ユーザーの新規作成画面が表示されるため、赤 * 印の必須項目を入力します。その他必要項目を入力後、[登録]ボタンをクリックします。

No.	項目名称	説明
1	アカウント	アカウント名を半角英数字 60 文字以内で設定します。
2	ユーザー名	利用者の氏名情報を 64 文字以内で設定します。
3	メールアドレス	利用者のメールアドレスを 64 文字以内で設定します。
4	有効開始日	開始日から終了日までアカウントが有効になります。
5	有効終了日	開始日から終了日までアカウントが有効になります。 ※本日から 2 年以内の日付まで設定できます。
6	MAC アドレス	接続元端末の MAC アドレスを設定します。 ※最大 20 個まで設定できます。 ※MAC アドレスが登録されていない端末からは、リモート接続を行うことはできません。 (対応時期:未定)
7	接続端末	リモートで接続する端末を一覧から選択します。
8	接続利用可能時間	24 時間常に許可する場合は、“常に許可”を ON に設定します。 特定時間帯のみ許可する場合は、“常に許可”を OFF に設定し、利用開始時間と利用終了時間を 30 分単位で設定します。 ※利用終了時間を過ぎても、利用中の場合はそのまま利用を継続できます。利用終了時間を過ぎた後の新規接続はできません。
9	ファイル共有権限	ファイル共有を許可するかどうかを選択します。【※オプション】 “常に許可”: ファイル共有を常に利用できます。 “承認後に許可”: 管理者の承認後にファイル共有を利用できます。 “拒否”: ファイル共有を利用できません。
10	認証連携先	N-RAS アカウントを用いた認証連携先サービスを選択します。【※オプション】

MEMO

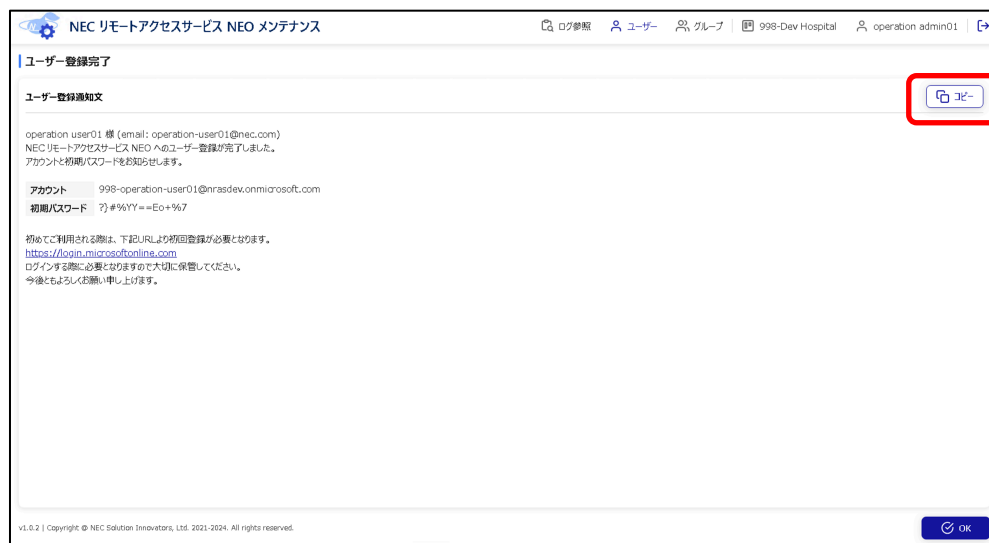
本手順で接続端末の指定を省略し、別途「3.1 ユーザーの編集」または「3.6 接続端末の編集」でユーザーに接続端末を利用させることもできます。

(3)[OK] をクリックします。



(4)[ユーザー登録完了]画面に表示されるアカウントと初期パスワード、第二パスワードを利用者に通知します。
また、サービスデスクから送付される、以下のファイルと情報を利用者に配付します。

- ・証明書_<識別情報>.zip (証明書)
- ・クライアント証明書のパスワード



MEMO

<コピー>

[コピー]ボタンをクリックすると、ユーザー登録内容をコピーできます。

<第二パスワード>

ファイル共有機能を利用する際に必要です。

(5)[OK]をクリックして、[ユーザー登録完了]画面を閉じます。

3.1. ユーザーの編集

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[ユーザー編集]ボタンをクリックします。

失効	アカウント	ユーザー名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有権
	998-operation-user01@nrasdev.onmicr...	operation user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	AA-BB-CC-DD-EE-FF	998-operation-group0...	--:--	--:--	承認後に許
	998-operation-user02@nrasdev.onmicr...	operation user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user03@nrasdev.onmicr...	operation user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user04@nrasdev.onmicr...	operation user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user05@nrasdev.onmicr...	operation user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user06@nrasdev.onmicr...	operation user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user07@nrasdev.onmicr...	operation user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user08@nrasdev.onmicr...	operation user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user09@nrasdev.onmicr...	operation user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user10@nrasdev.onmicr...	operation user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user11@nrasdev.onmicr...	operation user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user12@nrasdev.onmicr...	operation user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user13@nrasdev.onmicr...	operation user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user14@nrasdev.onmicr...	operation user14	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user15@nrasdev.onmicr...	operation user15	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user16@nrasdev.onmicr...	operation user16	operation-user16@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22:33:44:55		08:30	17:30	常に許可

V2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

有効終了日一括登録 全件CSV出力 一括登録 新規

MEMO

[ユーザー一覧]で、[アカウント]、[ユーザー名]の見出しをクリックすると、それぞれの項目でソートできます。

(2)ユーザー名、メールアドレス、利用接続端末等を必要に応じて変更し、[登録]ボタンをクリックします。パスワードをリセットする場合は、[パスワードをリセットする]にチェックを付けて、[登録]ボタンをクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ユーザーメンテナンス 編集

基本情報

アカウント* 998 - operation-user01 @nrasdev.onmicrosoft.com

ユーザー名* 姓 operation 名 user01

メールアドレス* operation-user01@nec.com

☐ パスワードをリセットする

有効開始日* 2024/12/01

有効終了日* 2026/03/31

リモート利用情報

MACアドレス 〇 AA:BB:CC:DD:EE:FF

接続端末 998-operation-group02 998-operation-group01

接続可能時間 〇 常に許可 ☒ 承認後に許可 ☐ 拒否

ファイル共有権限 ☐ 常に許可 ☒ 承認後に許可 ☐ 拒否

連携サービス情報

認証連携先

戻る 登録

(3)[OK] をクリックします。

確認

入力された内容でユーザーを登録します。よろしいですか。

OK Cancel

MEMO

[パスワードをリセットする]にチェックを付けて登録すると、パスワードが初期化され、[ユーザー登録完了]画面が表示されます。[ユーザー登録完了]画面に表示されるアカウントと初期パスワードを利用者に通知してください。

3.2. ユーザーの削除

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[ユーザー削除]ボタンをクリックします。

アカウント	ユーザー名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有権
998-operation-user01@nrasdev.onmicr...	operation user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	AA:BB:CC-DD:EE:FF	998-operation-group0...	--:--	--:--	承認後に許
998-operation-user02@nrasdev.onmicr...	operation user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
998-operation-user03@nrasdev.onmicr...	operation user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
998-operation-user04@nrasdev.onmicr...	operation user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
998-operation-user05@nrasdev.onmicr...	operation user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
998-operation-user06@nrasdev.onmicr...	operation user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
998-operation-user07@nrasdev.onmicr...	operation user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
998-operation-user08@nrasdev.onmicr...	operation user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
998-operation-user09@nrasdev.onmicr...	operation user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
998-operation-user10@nrasdev.onmicr...	operation user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
998-operation-user11@nrasdev.onmicr...	operation user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user12@nrasdev.onmicr...	operation user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user13@nrasdev.onmicr...	operation user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user14@nrasdev.onmicr...	operation user14	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user15@nrasdev.onmicr...	operation user15	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user16@nrasdev.onmicr...	operation user16	operation-user16@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可

MEMO

[ユーザー一覧]で、[アカウント]、[ユーザー名]の見出しをクリックすると、それぞれの項目でソートできます。

(2)画面下部にある[OK]ボタンをクリックします。

注意

次のユーザーを削除します。よろしいですか。

アカウント 998-operation-user01@nrasdev.onmicrosof...

ユーザー名 operation user01

メールアドレス operation-user01@nec.com

OK Cancel



削除したユーザーは、もとに戻すことができません。
また、管理者アカウントは削除できません。

3.3. ユーザーの一括作成/編集

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[全件 CSV 出力]ボタンをクリックします。

※[全件 CSV 出力]は検索条件に関わらず作成されている全ユーザーが表示されます。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

検索条件

アカウント ユーザー名

メールアドレス

検索

ユーザー一覧

	失敗	アカウント	ユーザー名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有
		998-operation-user01@nrasdev.onmicr...	operation user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	AA-BB-CC-DD-EE-FF	998-operation-group0...	--:--	--:--	承認後に許可
		998-operation-user02@nrasdev.onmicr...	operation user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user03@nrasdev.onmicr...	operation user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user04@nrasdev.onmicr...	operation user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user05@nrasdev.onmicr...	operation user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user06@nrasdev.onmicr...	operation user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user07@nrasdev.onmicr...	operation user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user08@nrasdev.onmicr...	operation user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user09@nrasdev.onmicr...	operation user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user10@nrasdev.onmicr...	operation user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
		998-operation-user11@nrasdev.onmicr...	operation user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	拒否
		998-operation-user12@nrasdev.onmicr...	operation user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	08:30	17:30	常に許可
		998-operation-user13@nrasdev.onmicr...	operation user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
		998-operation-user14@nrasdev.onmicr...	operation user14	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
		998-operation-user15@nrasdev.onmicr...	operation user15	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
		998-operation-user16@nrasdev.onmicr...	operation user16	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	08:30	17:30	常に許可

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

有効終了日一括登録

全件CSV出力

一括登録

新規

(2)ダウンロードされてきた CSV ファイルをフォーマットとし、編集します。

ポイント

リリースにより、設定可能な項目が追加される場合があります。

一括作成・編集を行う際は、必ず[全件 CSV 出力]を使用して、最新版の CSV フォーマットをダウンロードしてください。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	アカウント	姓	名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有
2	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user01	operation-user01@n	2024/12/1	2026/3/31	AA-BB-CC-DD-EE-FF	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	承認後に許可
3	998-operation-user02@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user02	operation-user02@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
4	998-operation-user03@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user03	operation-user03@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
5	998-operation-user04@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user04	operation-user04@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002			拒否
6	998-operation-user05@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user05	operation-user05@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
7	998-operation-user06@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user06	operation-user06@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
8	998-operation-user07@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user07	operation-user07@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
9	998-operation-user08@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user08	operation-user08@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002			拒否
10	998-operation-user09@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user09	operation-user09@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
11	998-operation-user10@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user10	operation-user10@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
12	998-operation-user11@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user11	operation-user11@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	888-us40685_002,998-op	8:30	17:30	拒否
13	998-operation-user12@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user12	operation-user12@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55				常に許可
14	998-operation-user13@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user13	operation-user12@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01,99	8:30	17:30	常に許可
15	998-operation-user14@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user14	operation-user13@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	8:30	17:30	常に許可
16	998-operation-user15@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user15	operation-user14@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	8:30	17:30	常に許可
17	998-operation-user16@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user16	operation-user15@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55				常に許可
18	998-operation-user17@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user17	operation-user16@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01,99	8:30	17:30	常に許可
19	998-operation-user18@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user18	operation-user17@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	8:30	17:30	常に許可
20	998-operation-user19@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user19	operation-user18@n	2024/12/1	2026/3/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	8:30	17:30	常に許可
21	998-operation-user20@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user20	operation-user19@n	2024/12/1	2026/3/31	11-22-33-44-55:66,22-33-44-55:66,77,33-44-55:66		8:30	17:30	常に許可

(3)新規作成する場合は、行を追加して必要な情報を入力します。

編集する場合は、対象ユーザーの情報を変更します。

ポイント

編集する場合、[アカウント]は変更することができません。

(4)[一括登録]ボタンをクリックし、作成した CSV ファイルを選択します。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ファイル共有 ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01

検索条件

アカウント ユーザー名 メールアドレス

検索

ユーザー一覧

失効	アカウント	ユーザー名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有権
	998-operation-user01@nrasdev.onmicr...	operation user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	AA-BB-CC-DD-EE-FF	998-operation-group0...	--:--	--:--	承認後に許
	998-operation-user02@nrasdev.onmicr...	operation user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user03@nrasdev.onmicr...	operation user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user04@nrasdev.onmicr...	operation user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user05@nrasdev.onmicr...	operation user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user06@nrasdev.onmicr...	operation user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user07@nrasdev.onmicr...	operation user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user08@nrasdev.onmicr...	operation user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user09@nrasdev.onmicr...	operation user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user10@nrasdev.onmicr...	operation user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
	998-operation-user11@nrasdev.onmicr...	operation user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	拒否
	998-operation-user12@nrasdev.onmicr...	operation user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user13@nrasdev.onmicr...	operation user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user14@nrasdev.onmicr...	operation user14	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user15@nrasdev.onmicr...	operation user15	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
	998-operation-user16@nrasdev.onmicr...	operation user16	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00-11-22-33-44-55	--:--	08:30	17:30	常に許可

有効終了日一括登録

全件CSV出力

一括登録

新規

(5)処理が完了すると、結果 CSV が出力されます。

新規作成の場合は、[初期パスワード]列に初期パスワード情報が表示されます。

編集の場合は、編集結果が表示されます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	アカウント	姓	名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有	認証連携先	初期パスワード	初期第二パス	更新内容	エラー内容
2	998-operatio	operation	user20	operation-us	2024/12/1	2026/3/31	11:22:33:44:55:56,22:33:44		8:30	17:30	常に許可					
3	998-operatio	operation	user21	operation-us	2024/12/1	2026/3/31	11:22:33:44:55:56,22:33:44		8:30	17:30	常に許可		IQR&)[>k0*B*][kM[-d4MAE			

MEMO

エラーが発生した場合、[エラー内容]列に詳細が表示されます。

エラー内容を修正し、再度一括登録を行うことで、正常に一括作成・編集できます。

3.4. ユーザーの有効終了日一括登録

ユーザーの有効終了日は最長 2 年まで登録可能です。

セキュリティの観点から、定期的にユーザーの棚卸しを行なってください。

- (1) 画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、有効終了日を変更したいユーザーにチェックを付けます。
- (2) [有効終了日一括登録]ボタンをクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

検索条件: アカウント, メールアドレス, ユーザー名

ユーザー一覧

失効	アカウント	ユーザー名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有
<input type="checkbox"/>	998-operation-user01@nrasdev.onmicr...	operation user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	AA:BB:CC-DD:EE:FF	998-operation-group0...	--:--	--:--	承認後に許可
<input type="checkbox"/>	998-operation-user02@nrasdev.onmicr...	operation user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user03@nrasdev.onmicr...	operation user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
<input checked="" type="checkbox"/>	998-operation-user04@nrasdev.onmicr...	operation user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user05@nrasdev.onmicr...	operation user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user06@nrasdev.onmicr...	operation user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user07@nrasdev.onmicr...	operation user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user08@nrasdev.onmicr...	operation user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user09@nrasdev.onmicr...	operation user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user10@nrasdev.onmicr...	operation user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	--:--	--:--	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user11@nrasdev.onmicr...	operation user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	拒否
<input type="checkbox"/>	998-operation-user12@nrasdev.onmicr...	operation user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
<input type="checkbox"/>	998-operation-user13@nrasdev.onmicr...	operation user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
<input type="checkbox"/>	998-operation-user14@nrasdev.onmicr...	operation user14	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
<input type="checkbox"/>	998-operation-user15@nrasdev.onmicr...	operation user15	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
<input type="checkbox"/>	998-operation-user16@nrasdev.onmicr...	operation user16	operation-user16@nec.com	2024/12/01	2026/03/31	00:11:22-33-44-55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可

有効終了日一括登録, 全件CSV出力, 一括登録, 新規

- (3) 設定する有効終了日をカレンダーから選択し、[OK]ボタンをクリックします。

有効終了日の入力

有効終了日* 2027/03/23

アカウント	氏名	有効開始日	有効終了日
998-operation-user04@nrasdev.o...	operation user04	2024/12/01	2026/03/31
998-operation-user05@nrasdev.o...	operation user05	2024/12/01	2026/03/31

OK, Cancel

ポイント

有効終了日は、本日から 2 年以内の日付を指定してください。

3.5. 接続端末の作成

本手順は、踏み台端末を追加する際に実施します。

(1)画面上部の[接続端末]をクリックして接続端末管理画面を開き、[新規]ボタンをクリックします。

The screenshot displays the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' (NEC Remote Access Service NEO Maintenance) interface. The top navigation bar includes links for 'ログ参照' (Log Reference), 'ユーザー' (User), '接続端末' (Connection Terminal), '998-Dev Hospital', and 'operation admin01'. The '接続端末' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the '接続端末一覧' (Connection Terminal List) section shows a table with three columns: '接続端末名' (Connection Terminal Name), 'ユーザー数' (Number of Users), and '操作' (Action). The table lists three connection terminal groups: '998-operation-group01' with 2 users, '998-operation-group02' with 1 user, and '998-operation-group03' with 0 users. Each row has edit and delete icons. At the bottom right, a '新規' (New) button is highlighted with a red box. The footer indicates 'v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.'

接続端末名	ユーザー数
998-operation-group01	2
998-operation-group02	1
998-operation-group03	0

(2)接続端末名を入力して、[登録]ボタンをクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01

接続端末メンテナンス 新規

接続端末名 * 998 - operation-group03

ユーザー選択

アカウント: All フィルターを追加

<input type="checkbox"/>	アカウント	ユーザー名	メールアドレス
<input type="checkbox"/>	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation admin01	operation-admin01@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user01	operation-user01@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user02@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	operation-user02@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user03@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user03	operation-user03@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user04@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user04	operation-user04@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user05@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user05	operation-user05@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user06@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user06	operation-user06@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user07@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user07	operation-user07@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user08@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user08	operation-user08@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user09@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user09	operation-user09@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user10@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user10	operation-user10@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user11@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user11	operation-user11@nec.com

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

戻る 登録

MEMO

既にユーザーを作成している場合は、[ユーザー選択]項目でチェックボックスにチェックを入れることにより、接続端末の作成と同時に、ユーザーに接続端末を利用させることができます。

※管理者アカウントは、メンテナンスツールを使用するためのアカウントであり、リモート接続には使用できないため、接続端末を利用させないでください。

(3)画面下部にある[OK]ボタンをクリックします。

確認

? 入力された内容で接続端末を登録します。よろしいですか。

OK Cancel

手順(2)～(3)を繰り返して、必要な接続端末を作成します。

(4)サービスデスクから送付されるヒアリングシートに、踏み台端末の追加に伴って作成した接続端末の接続端末名を記入し、サービスデスク窓口 (nras-support@nes.jp.nec.com) 宛に送付します。

3.6. 接続端末の編集

(1)画面上部の[接続端末]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[接続端末編集]ボタンをクリックします。

接続端末名	ユーザー数
998-operation-group01	2
998-operation-group02	1
998-operation-group03	0

MEMO

[接続端末一覧]で、[接続端末名]の見出しをクリックすると、接続端末名でソートできます。

(2)[ユーザー選択]項目で、接続端末に追加したい(接続端末から削除したい)ユーザーのチェックボックスのチェックを入れ(外し)、[登録]をクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01

接続端末メンテナンス 編集

接続端末名 998-operation-group01

ユーザー選択

アカウント: All フィルターを追加

アカウント	ユーザー名	メールアドレス
<input type="checkbox"/>	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation admin01 operation-admin01@nec.com
<input checked="" type="checkbox"/>	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user01 operation-user01@nec.com
<input checked="" type="checkbox"/>	998-operation-user02@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02 operation-user02@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user03@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user03 operation-user03@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user04@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user04 operation-user04@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user05@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user05 operation-user05@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user06@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user06 operation-user06@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user07@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user07 operation-user07@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user08@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user08 operation-user08@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user09@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user09 operation-user09@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user10@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user10 operation-user10@nec.com
<input type="checkbox"/>	998-operation-user11@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user11 operation-user11@nec.com

V2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

戻る 登録

MEMO

管理者アカウントは、メンテナンスツールを使用するためのアカウントであり、リモート接続には使用できないため、接続端末を利用させないでください。

(3)画面下部にある[OK]ボタンをクリックします。

確認

? 入力された内容で接続端末を登録します。よろしいですか。

OK Cancel

3.7. 接続端末の削除

本手順は、踏み台端末を削除する際に実施します。

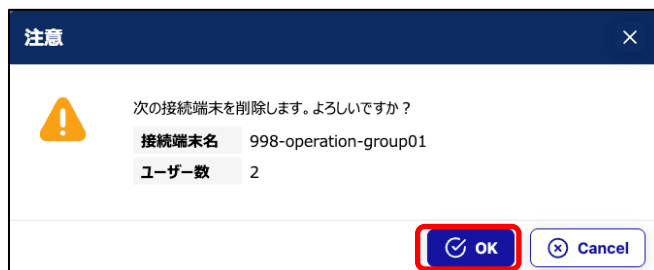
(1)画面上部の[接続端末]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[接続端末削除]ボタンをクリックします。



MEMO

[接続端末一覧]で、[接続端末名]の見出しをクリックすると、接続端末名でソートできます。

(2)[OK]ボタンをクリックします。



削除した接続端末は、もとに戻すことができません。

MEMO

接続端末を削除しても、接続端末を利用するユーザーは削除されません。

3.8. リモート接続のログの確認

(1)画面上部の[ログ参照]をクリックして、[ログ参照]画面を開きます。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照

接続開始時間: 過去7日間

端末接続履歴 ログインログ ファイル共有

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/05/23 09:12:26	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:12:15	2025/05/23 09:12:25	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:54	2025/05/23 09:12:15	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:11	2025/05/23 09:11:53	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:10:25	2025/05/23 09:10:40	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

V1.1.1 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

CSV出力 更新

(2) [端末接続履歴]タブ(または[ログインログ]タブ)を選択します。

それぞれのログから参照できる情報は以下のとおりです。

端末接続履歴 ※2 年保管	接続端末への接続開始時間、接続終了時間、アカウント、接続端末、アクティブ状態
ログインログ ※30 日保管	ログイン時間、ユーザー名、アカウント、アプリ名、状態、接続元 IP アドレス
ファイル共有 ※1 年保管	処理時間、アカウント、ユーザー名、処理、ファイル名、容量、院内外、共有理由、 検査結果、承認、承認/否認時間

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照

接続開始時間: 過去7日間

端末接続履歴 ログインログ ファイル共有

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/05/23 09:12:26	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:12:15	2025/05/23 09:12:25	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:54	2025/05/23 09:12:15	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:11	2025/05/23 09:11:53	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:10:25	2025/05/23 09:10:40	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

V1.1.1 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

CSV出力 更新

(3)[接続開始時間](または、[ログイン時間]、[ファイル共有])をクリックし、参照するログの期間を指定します。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01

ログ参照

接続開始時間: 過去 7 日間

フィルターを追加

端末接続履歴 ログインログ

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/03/24 17:19:24	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:17	2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:59	2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:48	2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:30	2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

CSV出力 更新

期間を、[過去 7 日間]、[過去 24 時間]、[カスタム時間]から選択します。[カスタム時間]を選択すると、期間開始日と期間終了日を指定できます。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01

ログ参照

接続開始時間: 過去 7 日間

フィルターを追加

期間

☐ 過去 7 日間

☐ 過去 24 時間

☒ カスタム 期間

FROM

yyyy/mm/dd

TO

yyyy/mm/dd

適用

接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

CSV出力 更新

(4)【ログを絞り込みたい場合】[Add filter]をクリックして[フィルター選択]画面を開き、絞り込み条件を指定する項目を選択します。

The screenshot shows the 'ログ参照' (Log Reference) page. At the top, there's a header with the title 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' and navigation links. Below the header, there's a 'ログ参照' section with a '接続開始時間: 過去7日間' filter. A table lists connection logs with columns: '接続開始時間', '接続終了時間', 'アカウント', and '接続端末'. To the right of the table, there's a 'フィルターを追加' (Add Filter) button and a 'フィルター選択' (Filter Selection) panel. The panel has checkboxes for '接続終了時間', 'アカウント', and '接続端末', and a '適用' (Apply) button. The table data is as follows:

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末
2025/03/24 17:19:24	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)
2025/03/24 17:19:17	2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)
2025/03/24 17:18:59	2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)
2025/03/24 17:18:48	2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)
2025/03/24 17:18:30	2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)

追加されたフィルターをクリックして、絞り込み条件を指定します。

The screenshot shows the 'ログ参照' (Log Reference) page with a filter applied. The 'アカウント' (Account) filter is selected, and the table shows only logs for the account '998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com'. The '接続終了時間' (Connection End Time) column is now present. The table data is as follows:

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/03/24 17:19:24	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:17	2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:59	2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:48	2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:30	2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

(5)【ログをファイルに保存したい場合】[CSV 出力]ボタンをクリックし、CSV 形式のファイルに出力します。

※CSV 出力時の上限件数は 1000 件です。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照

接続開始時間: 過去7日間

フィルターを追加

端末接続履歴 ログインログ

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/03/24 17:19:24	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:17	2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:59	2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:48	2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:30	2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

CSV出力 更新

[ダウンロード]ウィンドウのフォルダアイコンをクリックすると、ファイルの保存先フォルダが開きます。

MEMO

[端末接続履歴]では現在アクティブな接続に対して、[強制切断]を実行できます。

切断したい接続行の[強制切断]ボタンをクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ログ参照

接続開始時間: 過去7日間

フィルターを追加

端末接続履歴 ログインログ

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/03/24 17:19:24	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:17	2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:59	2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:48	2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:30	2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-踏み台端末02(Local)	強制切断

確認画面が表示されるため、切断する場合は[OK]ボタンをクリックします。

注意

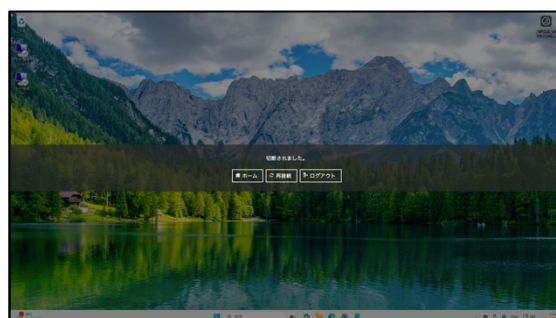
以下のリモート接続を強制的に切断します。実行してもよろしいですか？

アカウント 998-operation-admin01@nrasdev.onmicros...

接続端末 998-踏み台端末02(Local)

OK Cancel

※強制切断時の利用者の画面イメージは以下のとおりです。



MEMO

[ファイル共有]では検査結果が「脅威なし」と判定されたファイルについて、
ファイル名がリンクとして表示され、ダウンロードが可能です。

ダウンロードして内容を確認したい場合は、対象のファイル名をクリックします。

処理時間	アカウント名	ユーザー名	処理	ファイル名	容量	国内外	共有理由	検査結果
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250520.txt, 他...	135.73 KB	国外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:35:21	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250521.txt, 他...	135.73 KB	国外	AMO-YYYYYYYYYYに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:35:06	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	NECリモートアクセスサービスログ_20250522...	135.73 KB	国外	AMO-XXXXXXXXXXに関する調査のためにロ...	検査待!
2025-05-23 09:34:43	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250522.txt	15.00 B	国外	AMO-MOGE MOGEに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:34:30	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250523.txt, 他...	135.73 KB	国外	AMO-HOGEHOGEに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:33:54	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	NECリモートアクセスサービスログ_20250525...	135.12 KB	国外	NECリモートアクセスサービス接続不安定に關...	脅威なし
2025-05-23 09:33:19	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250525.txt	15.00 B	国外	電子カルテの処方不具合に関する調査のために...	脅威なし
2025-05-23 09:32:54	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	NECリモートアクセスサービスログ_20250526...	135.12 KB	国外	NECリモートアクセスサービスのログイン履歴...	脅威なし
2025-05-23 09:32:38	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250527.txt, 他...	135.73 KB	国外	電子カルテの起動不具合を調査するためにログ...	脅威なし
2025-05-23 09:32:14	998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250528.txt	15.00 B	国外	電子カルテの操作履歴を確認するためにログフ...	脅威なし

※ファイルのダウンロード可能期間は契約内容により異なります。

初期設定では3ヶ月です。

3.9. ファイル共有の承認/否認【※オプション】

本手順は、利用者のファイル共有を承認、否認する際に実施します。

- (1) 画面上部の[ファイル共有]をクリックして、[アップロード]画面を開きます。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ファイル共有

アップロード ダウンロード 承認

アップロードするファイル*

ファイルを選択

ファイルをここにドラッグ&ドロップ

共有目的*

アップロードの目的を記入してください

注意: パスワードで保護された圧縮ファイルや専用ツールにより作成された特殊な形式の圧縮ファイルは、ウイルススキャンの対象外となるためアップロードできません。
一度にアップロードできるファイルは、最大8つ・合計サイズ 99 MBまでです。
共有目的は 200 文字以内で入力してください。

v1.1.1 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

アップロード

- (2) [承認]タブを選択します。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ファイル共有

アップロード ダウンロード 承認

アップロード時間	アカウント	ユーザー名	ファイル名	容量	院内外	共有理由	承認
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250520.txt_他...	135.73 KB	院外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:35:21	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250521.txt_他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYYに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:35:06	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.73 KB	院外	AMO-XXXXXXXXXXに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:34:43	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250522.txt	15.00 B	院外	AMO-MOGE MOGEに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:34:30	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250524.txt_他...	135.73 KB	院外	AMO-HOGEHOGEに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:33:54	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービス接続不安定に関す...	承認 否認
2025-05-23 09:33:19	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250525.txt	15.00 B	院外	電子カルテの処方不具合に関する調査のため...	承認 否認
2025-05-23 09:32:54	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービスのログイン履歴を...	承認 否認
2025-05-23 09:32:38	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250527.txt_他...	135.73 KB	院外	電子カルテの起動不具合を調査するためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:32:14	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250528.txt	15.00 B	院外	電子カルテの操作履歴を確認するためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:31:59	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービス接続履歴を確認す...	承認 否認

v1.1.1 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

更新

- (3) 内容を確認し、[承認]または[否認]ボタンをクリックします。

一覧には、ウイルススキャンの結果「脅威なし」と判定され、かつファイル共有の権限が「承認後に許可」に設定されているユーザーのファイル共有のみが表示されます。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ファイル共有

アップロード ダウンロード 承認

アップロード時間	アカウント	ユーザー名	ファイル名	容量	院内外	共有理由	承認
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250520.txt_他...	135.73 KB	院外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログフ...	承認 否認



承認操作後、承認ステータスを変更することはできません。

MEMO

[ファイル共有]では検査結果が「脅威なし」と判定されたファイルについて、ファイル名がリンクとして表示され、ダウンロードが可能です。
ダウンロードして内容を確認したい場合は、対象のファイル名をクリックします。

ファイル共有						
アップロード ダウンロード 承認						
アップロード時間	アカウント	ユーザー名	ファイル名	容量	宛内外	共有理由
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250520.txt_他...	135.73 KB	宛外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログフ...
2025-05-23 09:35:21	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250521.txt_他...	135.73 KB	宛外	AMO-YYYYYYYYYYに関する調査のためにログフ...
2025-05-23 09:35:06	998-operation-user0...	operation user02	HISリモートアクセスサービスログ_202...	135.73 KB	宛外	AMO-XXXXXXXXXXに関する調査のためにログフ...

※ファイルのダウンロード可能期間は契約内容により異なります。
初期設定では3ヶ月です。

MEMO

利用者がファイル共有を実施すると、管理者に通知メールが送信されます。
承認が必要な場合は、本手順に従って承認操作を行います。
管理者が「承認」または「否認」を行うと、その結果が利用者に通知メールが送信されます。