

NEC リモートアクセスサービス NEO

メンテナンスツール操作手順書(管理者向け)

目次

1.はじめに.....	4
1.0. ユーザーへの踏み台端末の割り当て	4
1.1. メンテナンスツールの役割.....	5
2.操作手順(ログイン操作編).....	6
2.0. メンテナンスツールへのログイン.....	6
3.操作手順(管理操作編)	17
3.0. ユーザーの作成.....	17
3.1. ユーザーの編集.....	20
3.2. ユーザーの削除.....	22
3.3. ユーザーの一括作成/編集	23
3.4. ユーザーの有効終了日一括登録	25
3.5. 接続端末の作成	26
3.6. 接続端末の編集	28
3.7. 接続端末の削除	30
3.8. リモート接続のログの確認.....	31
3.9. ファイル共有の承認/否認【※オプション】.....	36

1. はじめに

1.0. ユーザーへの踏み台端末の割り当て

ユーザーは、踏み台端末を経由して、施設内の端末へリモート接続します。ユーザが踏み台端末を使用するためには、事前に管理者が踏み台端末をユーザーへ割り当てておく必要があります。ユーザーごとに適切に踏み台端末を割り当てるにより、優先度が高い利用目的をもつユーザが確実に使えるようにするなど、踏み台端末の利用を制御することができます。

1.1. メンテナントツールの役割

メンテナントツールは、ユーザーがリモート接続を利用するためには必要となる、以下の管理業務を支援するツールです。

- a) ユーザーの作成
- b) ユーザーの編集
- c) ユーザーの削除
- d) ユーザーの一括作成/編集
- e) ユーザーの有効終了日一括登録
- f) 接続端末の作成
- g) 接続端末の編集
- h) 接続端末の削除
- i) リモート接続のログの確認
- h) ファイル共有の承認/否認 【※オプション】

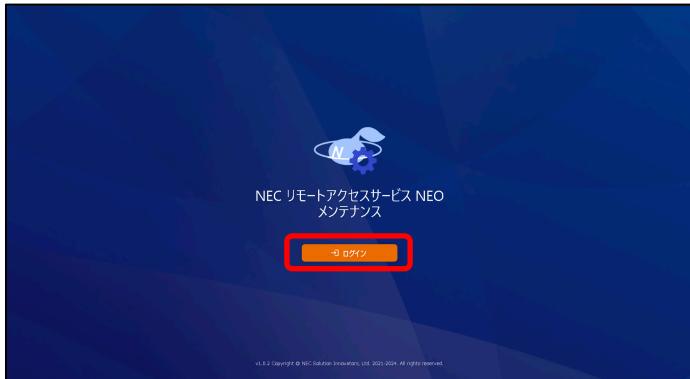
※「f) 接続端末の作成」手順は踏み台端末を追加する際に、「h) 接続端末の削除」手順は踏み台端末を削減する際に実施します。

2. 操作手順(ログイン操作編)

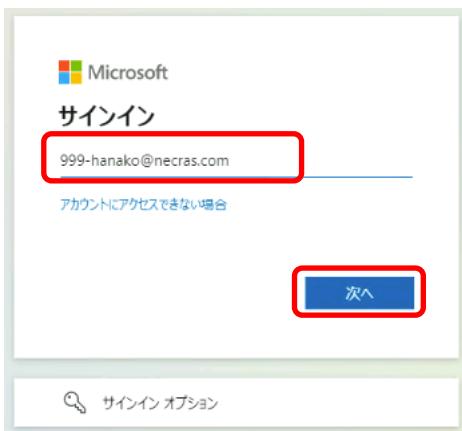
2.0. メンテナントツールへのログイン

- (1)A. 院内から利用する場合 : 設定されている電子カルテや院内ポータルのメニューから[N-RAS メンテナンス]をクリックします。
- B. 院外から利用する場合 : Microsoft Edge または Google Chrome から以下のアドレスへアクセスします。
<<https://user-maintenance.necras.com/>>

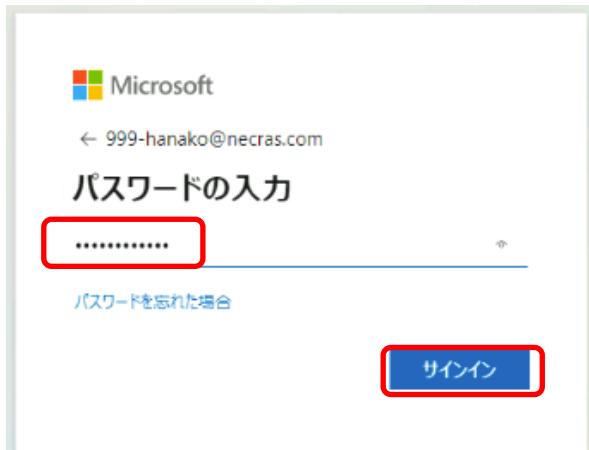
(2)[NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス]画面で、[ログイン]をクリックします。



(3)管理者アカウントを入力し、[次へ]をクリックします。(例: 999-hanako@necras.com)



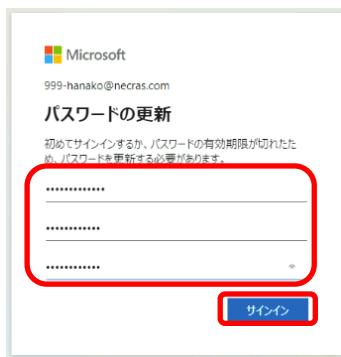
(4)管理者アカウントのパスワードを入力して、[サインイン]をクリックします。



(5)【初回接続時のみ実施する手順】[次へ]をクリックします。



※[パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



(6)【初回接続時のみ実施する手順】 [アカウントのセキュリティ保護]画面で、[今すぐダウンロード]をクリックします。

※既に Microsoft Authenticator をスマートフォンに導入している場合は、手順(9)へ進んでください。



(7)【初回接続時のみ実施する手順】[Microsoft Authenticator をダウンロード]画面で、お使いのスマートフォンに合わせて Android または iOS を選んで QR コードを読み取り、Microsoft Authenticator をスマートフォンにインストールします。



※[Microsoft Authenticator をダウンロード]画面が表示されない場合は、以下の方で Microsoft Authenticator をスマートフォンにインストールしてください。

[iPhone の場合]



[Android の場合]



(8)【初回接続時のみ実施する手順】スマートフォンで Microsoft Authenticator を実行して、初期セットアップを行います。

【iPhone の場合】



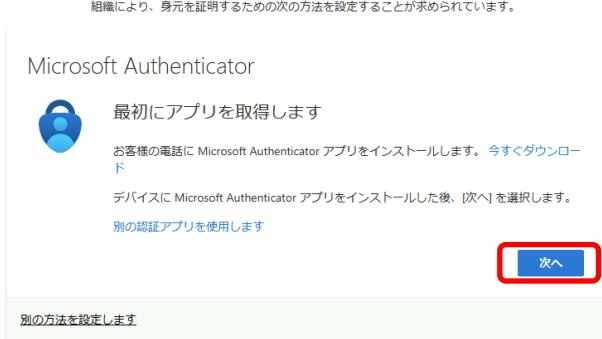
【Android の場合】



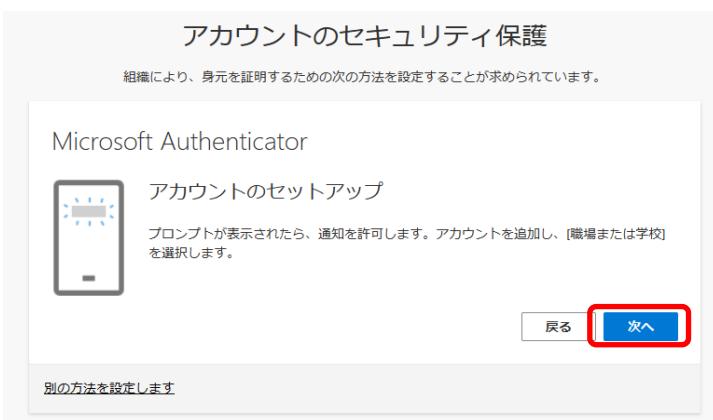
【Android の場合（つづき）】



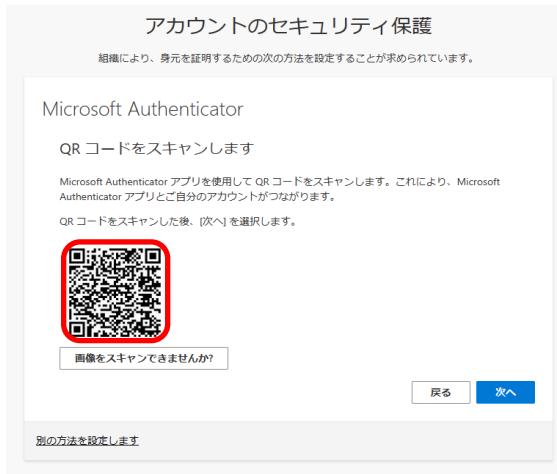
(9)【初回接続時のみ実施する手順】[アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



(10)【初回接続時のみ実施する手順】[次へ]をクリックします。



(11)【初回接続時のみ実施する手順】画面の QR コードをスマートフォンでスキャンします。

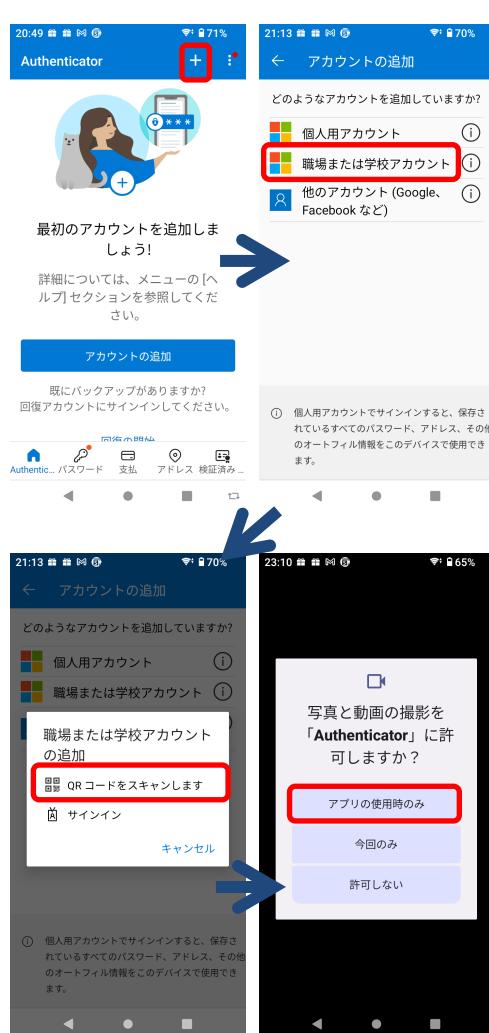


【QR コードをスマートフォンでスキャン】

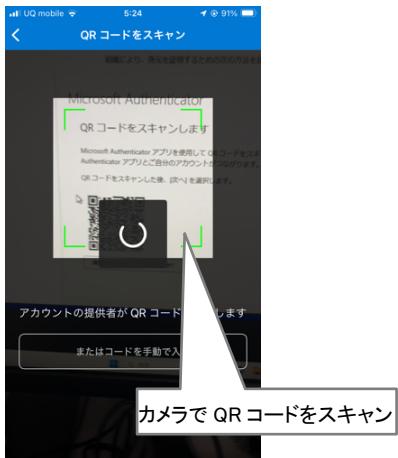
【iPhone の場合】



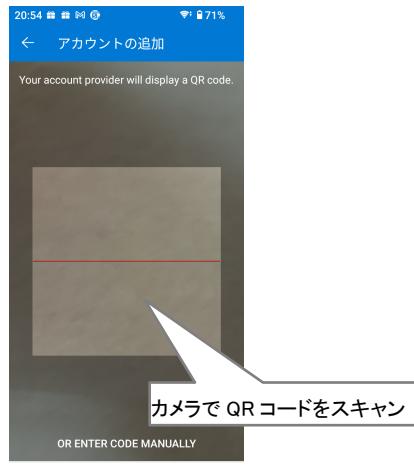
【Android の場合】



【iPhone の場合】



【Android の場合】



(12)【初回接続時のみ実施する手順】[アカウントのセキュリティ保護]画面に戻り、[次へ]をクリックします。



(13)【初回接続時のみ実施する手順】 [試してみましょう]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインインしようとしていますか？]画面に入力して、[はい]をタップします。

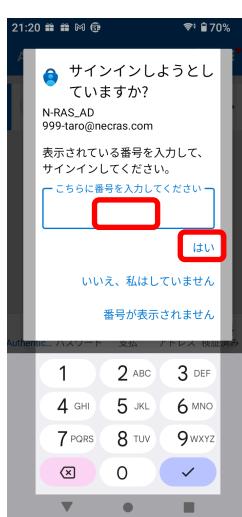


【スマートフォンで数字を入力】

【iPhone の場合】



【Android の場合】



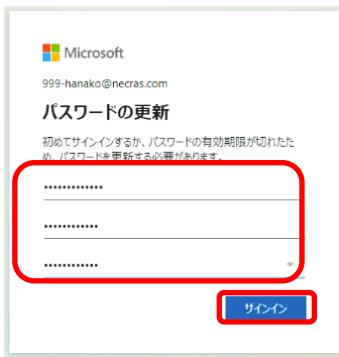
(14)【初回接続時のみ実施する手順】[次へ]をクリックします。



(15)【初回接続時のみ実施する手順】[完了]をクリックします。



(16)【初回接続時のみ実施する手順】[パスワードの更新]画面が表示された場合は、新しいパスワードを設定して、[サインイン]をクリックします。



(17) [第二パスワードの入力]に第二パスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



3. 操作手順(管理操作編)

3.0. ユーザーの作成

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[新規]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'User Management' page of the NEC Remote Access Service NEO Maintenance. At the top, there are search fields for 'Account' and 'Email Address'. Below these, a table lists 16 users with columns for 'Status', 'Account', 'User Name', 'Email Address', 'Effective Start Date', 'Effective End Date', 'MAC Address', 'Last Connection', 'Start Time', 'End Time', and 'File Share'. The 'New' button at the bottom right is highlighted with a red box.

(2)ユーザーの新規作成画面が表示されるため、赤*印の必須項目を入力します。その他必要項目を入力後、[登録]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'User Maintenance' section of the NEC Remote Access Service NEO Maintenance interface. The 'New Registration' tab is selected. The form fields include:

- Basic Information**:
 - Account *: 998 - (Email: @nrasdev.onmicrosoft.com)
 - User Name *: 姓 (Last name) and 名 (First name) fields
 - Email Address *: [Input field]
 - Effective Start Date *: 2025/11/04
 - Effective End Date *: 2027/11/03
- Remote Usage Information**:
 - MAC Address: [Input field]
 - Connected Device: A dropdown menu showing '998-operation-group01' (selected), '998-operation-group01' (checked), '998-operation-group02', '998-operation-group03', and '998-operation-group04'.
 - Connection Possible Time: Always allowed (ON).
 - File Sharing Permission: Always allowed (radio button selected).
- Associated Service Information**

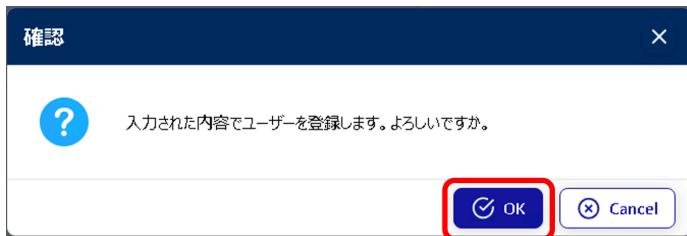
At the bottom right, there are 'Back' and 'Registration' buttons. The 'Registration' button is highlighted with a red box.

No.	項目名称	説明
1	アカウント	アカウント名を半角英数字 60 文字以内で設定します。
2	ユーザー名	利用者の氏名情報を 64 文字以内で設定します。
3	メールアドレス	利用者のメールアドレスを 64 文字以内で設定します。
4	有効開始日	開始日から終了日までアカウントが有効になります。
5	有効終了日	開始日から終了日までアカウントが有効になります。 ※本日から 2 年以内の日付まで設定できます。
6	MAC アドレス	接続元端末の MAC アドレスを設定します。 ※最大 20 個まで設定できます。 ※MAC アドレスが登録されていない端末からは、リモート接続を行うことはできません。 (対応時期:未定)
7	接続端末	リモートで接続する端末を一覧から選択します。
8	接続利用可能時間	24 時間常に許可する場合は、"常に許可"を ON に設定します。 特定時間帯のみ許可する場合は、"常に許可"を OFF に設定し、利用開始時間と利用終了時間を 30 分単位で設定します。 ※利用終了時間を過ぎても、利用中の場合はそのまま利用を継続できます。利用終了時間を過ぎた後の新規接続はできません。
9	ファイル共有権限	ファイル共有を許可するかどうかを選択します。【※オプション】 "常に許可": ファイル共有を常に利用できます。 "承認後に許可": 管理者の承認後にファイル共有を利用できます。 "拒否": ファイル共有を利用できません。
10	認証連携先	N-RAS アカウントを用いた認証連携先サービスを選択します。【※オプション】

MEMO

本手順で接続端末の指定を省略し、別途「3.1 ユーザーの編集」または「3.6 接続端末の編集」でユーザーに接続端末を利用させることもできます。

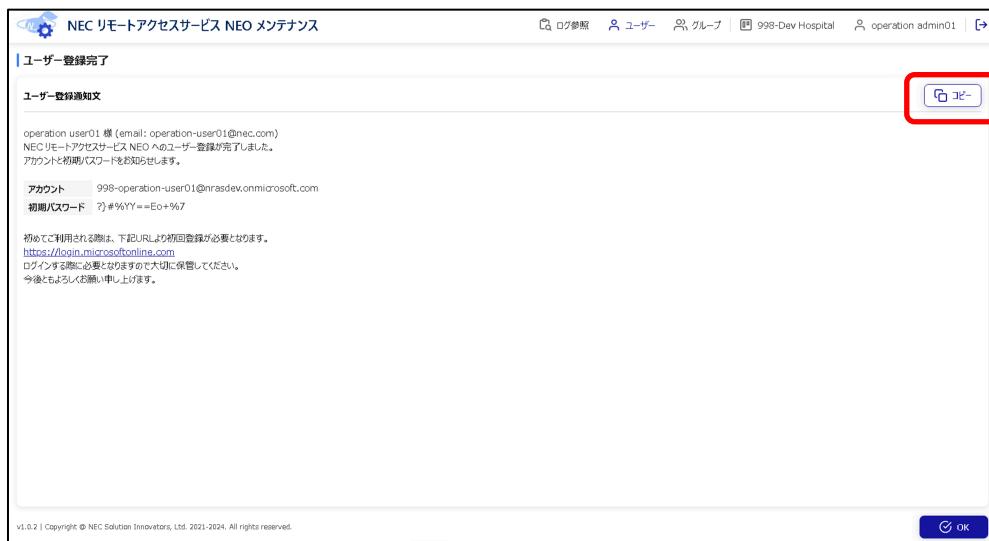
(3)[OK] をクリックします。



(4)[ユーザー登録完了]画面に表示されるアカウントと初期パスワード、第二パスワードを利用者に通知します。

また、サービスデスクから送付される、以下のファイルと情報を利用者に配付します。

- ・証明書_<識別情報>.zip (証明書)
- ・クライアント証明書のパスワード



MEMO

- <コピー>
[コピー]ボタンをクリックすると、ユーザー登録内容をコピーできます。
- <第二パスワード>
ファイル共有機能を利用する際に必要です。

(5)[OK]をクリックして、[ユーザー登録完了]画面を閉じます。

3.1. ユーザーの編集

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[ユーザー編集]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナス' interface. At the top, there are navigation links for 'File Share', 'Log Reference', 'Connection Status', and '998-Dev Hospital'. On the right, it shows 'operation admin01'. Below the header, there are search fields for 'アカウント' and 'ユーザー名' with a 'Search' button. A red box highlights the 'ユーザー' link in the top menu. The main area is titled 'ユーザー一覧' and contains a table of users. The columns are: 失効 (Inactive), アカウント (Account), ユーザー名 (User Name), メールアドレス (Email Address), 有効開始日 (Effective Start Date), 有効終了日 (Effective End Date), MACアドレス (MAC Address), 接続端末 (Connection Terminal), 開始時間 (Start Time), 終了時間 (End Time), and ファイル共有権 (File Share Right). A red box highlights the 'ユーザー編集' (User Edit) icon in the table header. The table lists 16 users from user01 to user16. At the bottom, there are buttons for '新規' (New), '一括登録' (Batch Registration), 'CSV出力' (CSV Output), and '全件CSV出力' (All CSV Output). A note at the bottom left says 'v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.'

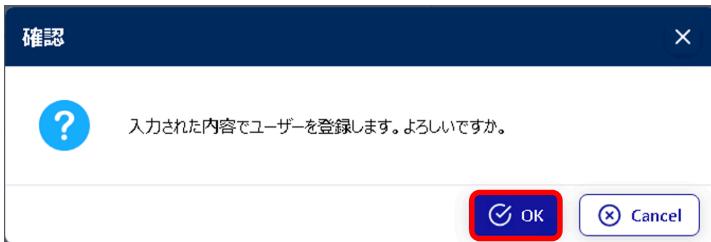
MEMO

[ユーザー一覧]で、[アカウント]、[ユーザー名]の見出しをクリックすると、それぞれの項目でソートできます。

(2)ユーザー名、メールアドレス、利用接続端末等を必要に応じて変更し、[登録]ボタンをクリックします。パスワードをリセットする場合は、[パスワードをリセットする]にチェックを付けて、[登録]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' (NEC Remote Access Service NEO Maintenance) interface. The 'ユーザーメンテナンス' (User Maintenance) tab is selected. A red circle highlights the '基本情報' (Basic Information) section, which contains fields for 'アカウント' (Account), 'ユーザー名' (User Name), 'メールアドレス' (Email Address), '有効開始日' (Effective Start Date), and '有効終了日' (Effective End Date). A red box highlights the '登録' (Register) button at the bottom right.

(3)[OK] をクリックします。



MEMO

[パスワードをリセットする]にチェックを付けて登録すると、パスワードが初期化され、[ユーザー登録完了]画面が表示されます。[ユーザー登録完了]画面に表示されるアカウントと初期パスワードを利用者に通知してください。

3.2. ユーザーの削除

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[ユーザー削除]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' interface. In the center, there is a table titled 'ユーザー一覧' (User List) with columns: 矢印 (Arrow), アカウント (Account), ユーザー名 (User Name), メールアドレス (Email Address), 有効開始日 (Effective Start Date), 有効終了日 (Effective End Date), MACアドレス (MAC Address), 接続端末 (Connection Terminal), 開始時間 (Start Time), 終了時間 (End Time), and ファイル共有権 (File Share Right). The first row, 'operation user01', has its 'User Delete' button highlighted with a red box. At the bottom of the table, there are buttons for '終了登録' (End Registration), '全件CSV出力' (Output All in CSV), '一括登録' (Batch Registration), and '新規' (New).

MEMO

[ユーザー一覧]で、[アカウント]、[ユーザー名]の見出しをクリックすると、それぞれの項目でソートできます。

(2)画面下部にある[OK]ボタンをクリックします。



削除したユーザーは、もとに戻すことができません。
また、管理者アカウントは削除できません。

3.3. ユーザーの一括作成/編集

(1)画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[全件 CSV 出力]ボタンをクリックします。

※[全件 CSV 出力]は検索条件に関わらず作成されている全ユーザーが表示されます。

(2)ダウンロードされてきた CSV ファイルをフォーマットとし、編集します。

ポイント

リリースにより、設定可能な項目が追加される場合があります。

一括作成・編集を行う際は、必ず[全件 CSV 出力]を使用して、最新版の

CSV フォーマットをダウンロードしてください。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
アカウント	姓	名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有
998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user01	operation-user01@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	AA:BB:CC:DD:EE:FF	998-operation-group0...	---	---	承認後に許可
998-operation-user02@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user02	operation-user02@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	---	---	拒否
998-operation-user03@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user03	operation-user03@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	---	---	拒否
998-operation-user04@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user04	operation-user04@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	---	---	拒否
998-operation-user05@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user05	operation-user05@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	---	---	拒否
998-operation-user06@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user06	operation-user06@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	---	---	拒否
998-operation-user07@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user07	operation-user07@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	---	---	拒否
998-operation-user08@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user08	operation-user08@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	---	---	拒否
998-operation-user09@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user09	operation-user09@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	---	---	拒否
998-operation-user10@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user10	operation-user10@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	---	---	拒否
998-operation-user11@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user11	operation-user11@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	08:30	17:30	拒否
998-operation-user12@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user12	operation-user12@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user13@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user13	operation-user13@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user14@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user14	operation-user14@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user15@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user15	operation-user15@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user16@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user16	operation-user16@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user17@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user17	operation-user17@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01,99	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user18@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user18	operation-user18@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group01	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user19@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user19	operation-user19@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	00:11:22:33:44:55	998-operation-group03	08:30	17:30	常に許可
998-operation-user20@nrasdev.onmicrosoft.com	operation	user20	operation-user19@nec.com	2024/12/01	2026/3/31	11:22:33:44:55:66,22:33:44:55:66,77,33:44:55:66	998-operation-group0...	08:30	17:30	常に許可

(3)新規作成する場合は、行を追加して必要な情報を入力します。

編集する場合は、対象ユーザーの情報を変更します。

ポイント

編集する場合、[アカウント]は変更することができません。

(4)[一括登録]ボタンをクリックし、作成した CSV ファイルを選択します。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナス' (NEC Remote Access Service NEO Maintenance) interface. The main area displays a table of user accounts with columns for '失効' (Ineffective), 'アカウント' (Account), 'ユーザー名' (Username), 'メールアドレス' (Email Address), '有効開始日' (Effective Start Date), '有効終了日' (Effective End Date), 'MACアドレス' (MAC Address), '接続端末' (Connected Device), '開始時間' (Start Time), '終了時間' (End Time), 'ファイル共有' (File Sharing), and '承認後に許可' (Approved after). A red box highlights the '一括登録' (Batch Registration) button at the bottom right of the page.

(5)処理が完了すると、結果 CSV が出力されます。

新規作成の場合は、「初期パスワード」列に初期パスワード情報が表示されます。

編集の場合は、編集結果が表示されます。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	アカウント	姓	名	メールアドレス	有効開始日	有効終了日	MACアドレス	接続端末	開始時間	終了時間	ファイル共有	認証連携先	初期パスワード	初期第二パスワード	更新内容	エラー内容
2	998-operation	operation	user20	operation-us	2024/12/1	2026/3/31 11:22:33:44:55:66,22:33:44:55			8:30	17:30	常に許可					
3	998-operation	operation	user21	operation-us	2024/12/1	2026/3/31 11:22:33:44:55:66,22:33:44:55			8:30	17:30	常に許可		iQR&){>k0*>B*[kM(~d4MAE			

MEMO

エラーが発生した場合、[エラー内容]列に詳細が表示されます。

エラー内容を修正し、再度一括登録を行うことで、正常に一括作成・編集できます。

3.4. ユーザーの有効終了日一括登録

ユーザーの有効終了日は最長 2 年まで登録可能です。

セキュリティの観点から、定期的にユーザーの棚卸しを行なってください。

- (1) 画面上部の[ユーザー]をクリックしてユーザー管理画面を開き、有効終了日を変更したいユーザーにチェックを付けます。
- (2) [有効終了日一括登録]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナス' interface. The 'User Management' tab is active. In the 'User List' section, several users are selected, indicated by checked checkboxes. At the bottom left, the 'Batch Update' button is highlighted with a red box.

- (3) 設定する有効終了日をカレンダーから選択し、[OK]ボタンをクリックします。

The dialog box '有効終了日' (Effective End Date) is shown. The date '2027/03/23' is selected in the date picker. The 'OK' button is highlighted with a red box.

ポイント

有効終了日は、本日から 2 年以内の日付を指定してください。

3.5. 接続端末の作成

本手順は、踏み台端末を追加する際に実施します。

(1)画面上部の[接続端末]をクリックして接続端末管理画面を開き、[新規]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Connection Endpoint Management' screen of the NEC Remote Access Service NEO Maintenance application. At the top right, there is a navigation bar with links for 'ログ参照' (Log Reference), 'ユーザー' (User), '接続端末' (Connection Endpoint), '998-Dev Hospital' (selected), 'operation admin01', and a refresh icon. The main area displays a table with three rows of connection endpoints, each with edit and delete icons. The columns are '接続端末名' (Connection Endpoint Name) and 'ユーザー数' (Number of Users). The data is as follows:

接続端末名	ユーザー数
998-operation-group01	2
998-operation-group02	1
998-operation-group03	0

At the bottom right of the screen, there is a blue 'New' button with a circular icon, which is also highlighted with a red box.

(2)接続端末名を入力して、[登録]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' (NEC Remote Access Service NEO Maintenance) interface. In the top navigation bar, there are links for 'ログ参照' (Log Reference), 'ユーザー' (User), '接続端末' (Connection Endpoint), '998-Dev Hospital' (selected), 'operation admin01', and a user icon. The main area is titled '接続端末メンテナンス' (Connection Endpoint Maintenance) with a '新規' (New) button. A red box highlights the '接続端末名' (Connection Endpoint Name) input field, which contains '998 - operation-group03'. Below this is a 'ユーザー選択' (User Selection) section with a 'アカウント: All' dropdown and a 'フィルターを追加' (Add Filter) button. A large table lists accounts with columns for 'アカウント' (Account), 'ユーザー名' (User Name), and 'メールアドレス' (Email Address). At the bottom right of the page is a '戻る' (Back) button and a red-bordered '登録' (Register) button.

MEMO

既にユーザーを作成している場合は、[ユーザー選択]項目でチェックボックスにチェックを入れることにより、接続端末の作成と同時に、ユーザーに接続端末を利用させることができます。

※管理者アカウントは、メンテナントツールを使用するためのアカウントであり、リモート接続には使用できないため、接続端末を利用させないでください。

(3)画面下部にある[OK]ボタンをクリックします。



手順(2)～(3)を繰り返して、必要な接続端末を作成します。

(4)サービスデスクから送付されるヒアリングシートに、踏み台端末の追加に伴って作成した接続端末の接続端末名を記入し、サービスデスク窓口 (nras-support@nes.jp.nec.com)宛に送付します。

3.6. 接続端末の編集

(1)画面上部の[接続端末]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[接続端末編集]ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'Connection Terminal List' page. At the top, there are navigation links: 'ログ参照' (Log Reference), 'ユーザー' (User), '接続端末' (Connection Terminal) [highlighted by a red box], '998-Dev Hospital' [highlighted by a red box], 'operation admin01', and a refresh icon. Below the header, the page title is '接続端末一覧'. On the left, there is a sidebar with a 'Connection Terminal List' link [highlighted by a red box]. The main content area displays a table with three rows:

接続端末名	ユーザー数
998-operation-group01	2
998-operation-group02	1
998-operation-group03	0

At the bottom right of the page is a blue '新規' (New) button.

MEMO

[接続端末一覧]で、[接続端末名]の見出しをクリックすると、接続端末名でソートできます。

(2)[ユーザー選択]項目で、接続端末に追加したい(接続端末から削除したい)ユーザーのチェックボックスのチェックを入れ(外し)、[登録]をクリックします。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' interface. In the 'User Selection' section, three specific user accounts are selected (marked with checked checkboxes). The 'Register' button at the bottom right is highlighted with a red box.

アカウント	ユーザー名	メールアドレス
998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation admin01	operation-admin01@nec.com
998-operation-user01@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user01	operation-user01@nec.com
998-operation-user02@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user02	operation-user02@nec.com
998-operation-user03@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user03	operation-user03@nec.com
998-operation-user04@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user04	operation-user04@nec.com
998-operation-user05@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user05	operation-user05@nec.com
998-operation-user06@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user06	operation-user06@nec.com
998-operation-user07@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user07	operation-user07@nec.com
998-operation-user08@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user08	operation-user08@nec.com
998-operation-user09@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user09	operation-user09@nec.com
998-operation-user10@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user10	operation-user10@nec.com
998-operation-user11@nrasdev.onmicrosoft.com	operation user11	operation-user11@nec.com

MEMO

管理者アカウントは、メンテナントツールを使用するためのアカウントであり、リモート接続には使用できないため、接続端末を利用させないでください。

(3)画面下部にある[OK]ボタンをクリックします。



3.7. 接続端末の削除

本手順は、踏み台端末を削除する際に実施します。

(1)画面上部の[接続端末]をクリックしてユーザー管理画面を開き、[接続端末削除]ボタンをクリックします。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナنس

ログ参照 ユーザー 接続端末 998-Dev Hospital operation admin01 | 新規

接続端末一覧

接続端末名	ユーザーチ数
998-operation-group01	2
998-operation-group02	1
998-operation-group03	0

v2.0.0 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

MEMO

[接続端末一覧]で、[接続端末名]の見出しをクリックすると、接続端末名でソートできます。

(2)[OK]ボタンをクリックします。



削除した接続端末は、もとに戻すことができません。

MEMO

接続端末を削除しても、接続端末を利用するユーザーは削除されません。

3.8. リモート接続のログの確認

(1)画面上部の[ログ参照]をクリックして、[ログ参照]画面を開きます。

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/05/23 09:12:26	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:12:15	2025/05/23 09:12:25	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:54	2025/05/23 09:12:15	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:11	2025/05/23 09:11:53	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:10:25	2025/05/23 09:10:40	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断

CSV出力 更新

(2) [端末接続履歴]タブ(または[ログインログ]タブ)を選択します。

それぞれのログから参照できる情報は以下のとおりです。

端末接続履歴 ※2年保管	接続端末への接続開始時間、接続終了時間、アカウント、接続端末、アクティブ状態
ログインログ ※30日保管	ログイン時間、ユーザー名、アカウント、アプリ名、状態、接続元 IP アドレス
ファイル共有 ※1年保管	処理時間、アカウント、ユーザー名、処理、ファイル名、容量、院内外、共有理由、検査結果、承認、承認/否認時間

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/05/23 09:12:26	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:12:15	2025/05/23 09:12:25	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:54	2025/05/23 09:12:15	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:11:11	2025/05/23 09:11:53	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/05/23 09:10:25	2025/05/23 09:10:40	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断

CSV出力 更新

(3)[接続開始時間](または、[ログイン時間]、[ファイル共有])をクリックし、参照するログの期間を指定します。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' (NEC Remote Access Service NEO Maintenance) interface. The top navigation bar includes links for 'ログ参照' (Log Reference), 'ユーザー' (User), '接続端末' (Connection Terminal), '998-Dev Hospital' (Terminal ID), 'operation admin01' (User ID), and a refresh icon. The main content area is titled 'ログ参照' (Log Reference) and shows a table of log entries. A red box highlights the '接続開始時間 : 過去 7 日間' (Connection Start Time: Last 7 Days) dropdown menu. The table columns are '接続開始時間' (Connection Start Time), '接続終了時間' (Connection End Time), 'アカウント' (Account), '接続端末' (Connection Terminal), and 'アクティブ状態' (Active Status). Each row in the table has a '強制切断' (Force Disconnect) button. At the bottom right of the table are 'CSV出力' (CSV Output) and '更新' (Update) buttons.

期間を、[過去 7 日間]、[過去 24 時間]、[カスタム時間]から選択します。[カスタム時間]を選択すると、期間開始日と期間終了日を指定できます。

This screenshot shows the same 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' interface, but the '接続開始時間' (Connection Start Time) dropdown is now set to 'カスタム時間' (Custom Time). The interface displays a detailed log table with columns: '接続終了時間' (Connection End Time), 'アカウント' (Account), '接続端末' (Connection Terminal), and 'アクティブ状態' (Active Status). The log entries are identical to the previous screenshot. The 'CSV出力' (CSV Output) and '更新' (Update) buttons are also present at the bottom right.

(4)【ログを絞り込みたい場合】[Add filter]をクリックして[フィルター選択]画面を開き、絞り込み条件を指定する項目を選択します。

The screenshot shows the 'NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス' (NEC Remote Access Service NEO Maintenance) interface. On the right side, a 'Filter Selection' dialog box is open, containing three checkboxes: '接続終了時間' (Connection End Time), 'アカウント' (Account), and '接続端末' (Connection Terminal). A red box highlights the 'アカウント' checkbox. Below the dialog are two buttons: '適用' (Apply) and '強制切断' (Force Disconnect). At the bottom of the main page, there are 'CSV Output' and 'Update' buttons.

追加されたフィルターをクリックして、絞り込み条件を指定します。

The screenshot shows the same log reference page after applying the 'Account' filter. The 'Account' filter dropdown now shows 'アカウント : All' with a red box around it. The main table has been filtered to show only rows where the account is '998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com'. Each row in the table includes a '強制切断' (Force Disconnect) button. The bottom of the page features 'CSV Output' and 'Update' buttons.

(5)【ログをファイルに保存したい場合】[CSV出力]ボタンをクリックし、CSV形式のファイルに出力します。

※CSV出力時の上限件数は1000件です。

The screenshot shows a table of connection logs. Each row includes columns for connection start time, end time, account, connection endpoint, and active status. The 'Active Status' column contains buttons labeled '強制切断' (Force Disconnect). At the bottom right of the table area, there is a blue button with a downward arrow icon labeled 'CSV出力'.

接続開始時間	接続終了時間	アカウント	接続端末	アクティブ状態
2025/03/24 17:19:24	--	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:17	2025/03/24 17:19:23	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:19:59	2025/03/24 17:19:16	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:48	2025/03/24 17:18:59	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断
2025/03/24 17:18:30	2025/03/24 17:18:48	998-operation-admin01@nrasdev.onmicrosoft.com	998-読み台端末02(Local)	強制切断

[ダウンロード]ウィンドウのフォルダアイコンをクリックすると、ファイルの保存先フォルダが開きます。

MEMO

[端末接続履歴]では現在アクティブな接続に対して、[強制切断]を実行できます。

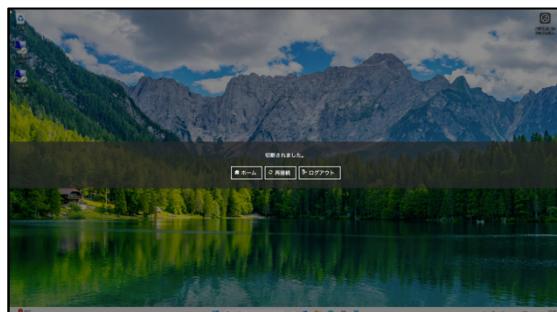
切断したい接続行の[強制切断]ボタンをクリックします。

This screenshot shows the same log table as the previous one, but the '強制切断' button in the last row's active status column is highlighted with a red box.

確認画面が表示されるため、切断する場合は[OK]ボタンをクリックします。



※強制切断時の利用者の画面イメージは以下のとおりです。



MEMO

[ファイル共有]では検査結果が「脅威なし」と判定されたファイルについて、

ファイル名がリンクとして表示され、ダウンロードが可能です。

ダウンロードして内容を確認したい場合は、対象のファイル名をクリックします。

処理時間	アカウント名	ユーザー名	処理	ファイル名	容量	閲内外	共有理由	検査結果
2025-05-23 09:35:38	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250520.txt, 他...	135.73 KB	閲外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:35:42	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250521.txt, 他...	135.73 KB	閲外	AMO-YYYYYYYYYYCに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:35:46	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	NECリモートアクセスサービスログ_20250522...	135.73 KB	閲外	AMO-XXXXXXXXXXに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:34:43	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250522.xls	15.00 B	閲外	AMO-MOGEMOGEに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:34:30	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250523.xls, 他...	135.73 KB	閲外	AMO-HOGEHOGEに関する調査のためにログ...	検査待!
2025-05-23 09:33:54	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	NECリモートアクセスサービスログ_20250525...	135.12 KB	閲外	NECリモートアクセスサービス操作不安定に...	脅威なし
2025-05-23 09:33:19	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250525.xls	15.00 B	閲外	電子カルテの丸方不具合に関する調査のために...	脅威なし
2025-05-23 09:32:54	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	NECリモートアクセスサービスログ_20250526...	135.12 KB	閲外	NECリモートアクセスサービスのログイン履歴...	脅威なし
2025-05-23 09:32:38	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250527.xls, 他...	135.73 KB	閲外	電子カルテの起動不具合を調査するためにログ...	脅威なし
2025-05-23 09:32:14	998-operation-user01@rasdev.onmicrosoft.com	operation user02	Upload	電子カルテログ_20250528.xls	15.00 B	閲外	電子カルテの操作履歴を確認するためにログフ...	脅威なし

※ファイルのダウンロード可能期間は契約内容により異なります。

初期設定では3ヶ月です。

3.9. ファイル共有の承認/否認【※オプション】

本手順は、利用者のファイル共有を承認、否認する際に実施します。

- (1) 画面上部の[ファイル共有]をクリックして、[アップロード]画面を開きます。

NEC リモートアクセスサービス NEO メンテナンス

ファイル共有

アップロード ダウンロード 承認

アップロードするファイル * ファイルを選択

共有目的 *

アップロードの目的を記入してください

注意: パスワードで保護された圧縮ファイルや専用ツールにより作成された特殊な形式の圧縮ファイルは、ウイルススキャンの対象外となるためアップロードできません。
一度にアップロードできるファイルは、最大5つ・合計サイズ99 MBまでです。
共有目的は200文字以内で入力してください。

v1.1.1 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

△ アップロード

- (2) [承認]タブを選択します。

アップロード時間	アカウント	ユーザー名	ファイル名	容量	院内外	共有理由	承認
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250520.txt.他...	135.73 KB	院外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:35:21	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250521.txt.他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYYに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:35:06	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.73 KB	院外	AMO-XXXXXXXXXXに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:34:43	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250522.txt	15.00 B	院外	AMO-MOGEMOGEに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:34:30	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250524.txt.他...	135.73 KB	院外	AMO-HOGEHOGEに関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:33:54	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービス接続不安定に関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:33:19	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250525.txt	15.00 B	院外	電子カルテの処方不具合に関する調査のためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:32:54	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービスのログイン履歴を確認するためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:32:38	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250527.txt.他...	135.73 KB	院外	電子カルテの転勤不具合を調査するためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:32:14	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250528.txt	15.00 B	院外	電子カルテの操作履歴を確認するためにログフ...	承認 否認
2025-05-23 09:31:59	998-operation-user0...	operation user02	NECリモートアクセスサービスログ_202...	135.12 KB	院外	NECリモートアクセスサービス接続履歴を確認するためにログフ...	承認 否認

v1.1.1 | © NEC Solution Innovators, Ltd. 2021-2025. All rights reserved.

↻ 更新

- (3) 内容を確認し、[承認]または[否認]ボタンをクリックします。

一覧には、ウイルススキャンの結果「脅威なし」と判定され、かつファイル共有の権限が「承認後に許可」に設定されているユーザーのファイル共有のみが表示されます。

アップロード時間	アカウント	ユーザー名	ファイル名	容量	院内外	共有理由	承認
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250520.txt.他...	135.73 KB	院外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログフ...	承認 否認



承認操作後、承認ステータスを変更することはできません。

MEMO

[ファイル共有]では検査結果が「脅威なし」と判定されたファイルについて、
ファイル名がリンクとして表示され、ダウンロードが可能です。
ダウンロードして内容を確認したい場合は、対象のファイル名をクリックします。

ファイル共有						
アップロード時間	アカウント	ユーザー名	ファイル名	容量	院内外	共有理由
2025-05-23 09:35:36	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250520.txt 他...	135.73 KB	院外	AMO-ZZZZZZZZZZに関する調査のためにログフ...
2025-05-23 09:35:21	998-operation-user0...	operation user02	電子カルテログ_20250521.txt 他...	135.73 KB	院外	AMO-YYYYYYYYYYに関する調査のためにログフ...
2025-05-23 09:35:06	998-operation-user0...	operation user02	NECシモートアクセスサービスログ_202...	135.73 KB	院外	AMO-XXXXXXXXXXに関する調査のためにログフ...

※ファイルのダウンロード可能期間は契約内容により異なります。

初期設定では3ヶ月です。

MEMO

利用者がファイル共有を実施すると、管理者に通知メールが送信されます。
承認が必要な場合は、本手順に従って承認操作を行います。
管理者が「承認」または「否認」を行うと、その結果が利用者に通知メールが
送信されます。