

NEC リモートアクセスサービス NEO MFA 用スマートデバイス交換手順書

目次

1. はじめに.....	4
1.0. MFA デバイス変更に伴う注意点	4
2. 操作手順(ログイン操作編).....	4
2.0. MFA デバイス管理画面のログインとデバイス追加	4
2.1. MFA デバイスの削除	8

1.はじめに

1.0. MFA デバイス変更に伴う注意点

この手順書は、MFA 用のスマートデバイスを交換する際の手順書となります。

なお、MFA デバイスの設定手順は Microsoft の仕様変更により、手順が変更される可能性があります。

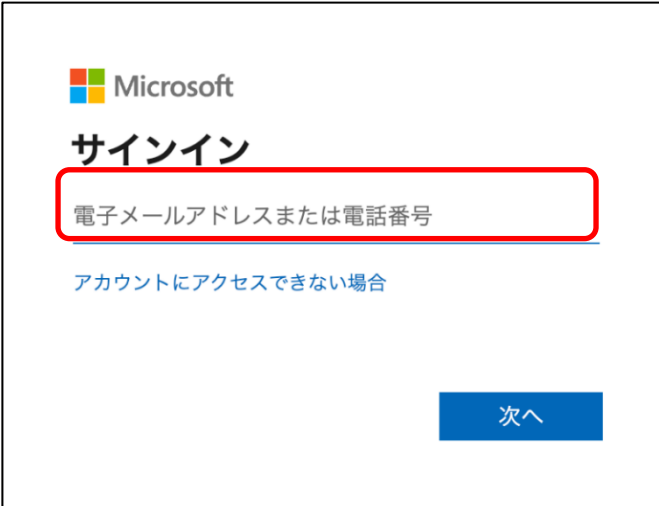
2. 操作手順(ログイン操作編)

2.0. MFA デバイス管理画面のログインとデバイス追加

(1)MFA デバイス管理画面にアクセスおよびログイン

以下 URL にアクセスし、NEC リモートアクセスサービス NEO を利用しているアカウントでサインインを行います。

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>



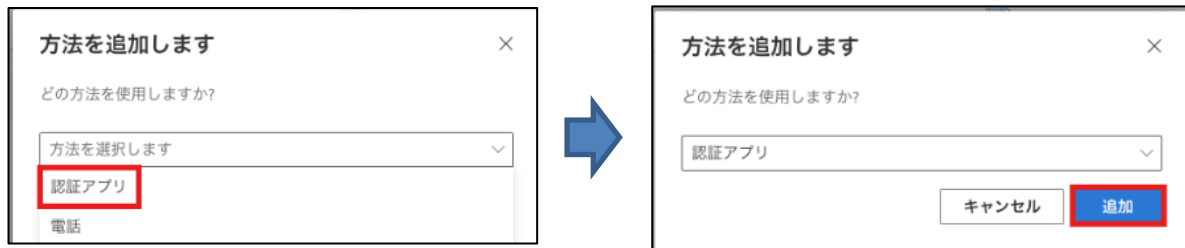
The image shows the Microsoft sign-in page. At the top is the Microsoft logo. Below it is the word 'サインイン' (Sign in). A red rectangular box highlights the input field labeled '電子メールアドレスまたは電話番号' (Email address or phone number). Below this field is the text 'アカウントにアクセスできない場合' (If you can't access your account). At the bottom right is a blue button labeled '次へ' (Next).

(2)MFA に登録するデバイスを追加するには、サインイン方法の追加をクリックしてください。



The image shows the Microsoft Security Information page. On the left is a sidebar with navigation links: '自分のサインイン' (My sign-in), '概要' (Overview), 'セキュリティ情報' (Security info), 'デバイス' (Devices), 'パスワード' (Passwords), '組織' (Organizations), '設定およびプライバシー' (Settings and privacy), and '最近のアクティビティ' (Recent activity). The main content area is titled 'セキュリティ情報' (Security info) and contains the following text: 'これは、ご自分のアカウントへのサインインやパスワードの再設定に使用する方法です。' (This is the method you use to sign in to your account or reset your password.) and 'You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - 通知 変更' (You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Microsoft Authenticator - Notification Change). Below this text is a red rectangular box highlighting the '+ サインイン方法の追加' (+ Add sign-in method) button. Below the box is a table with two rows. The first row is for 'パスワード' (Password) with a '最終更新日時: 21日前' (Last updated: 21 days ago) and a '変更' (Change) link. The second row is for 'Microsoft Authenticator 多要素認証 (MFA) をブッシュする' (Microsoft Authenticator Multi-factor authentication (MFA) to be pushed) with 'iPhone SE (3rd generation)' and a '削除' (Delete) link. At the bottom of the page is the text 'デバイスを紛失した場合 すべてサインアウトしてください' (If you lose your device, sign out of everything).

(3) 認証アプリを方法として選択し、追加をクリックしてください。



(4) 登録するデバイスに Microsoft Authenticator がなければ、今すぐダウンロードを選択するか、デバイスのアプリ取得先 (GooglePlay もしくは AppleStore) からインストールしてください。



新デバイスの操作

(5) 次へを選択すると、QRコードが表示されますので、この画面のまま次の手順へ

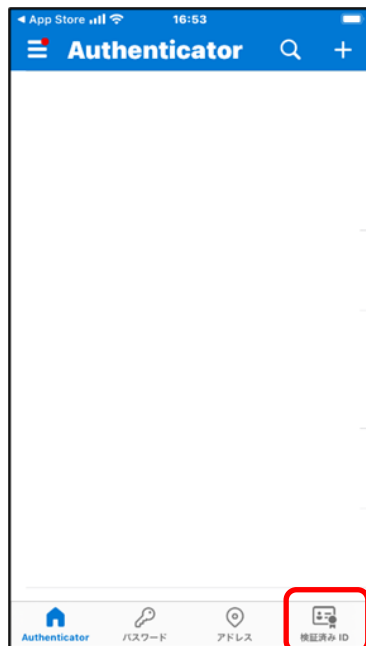


(6)デバイスで Microsoft Authenticator を起動し、右下の

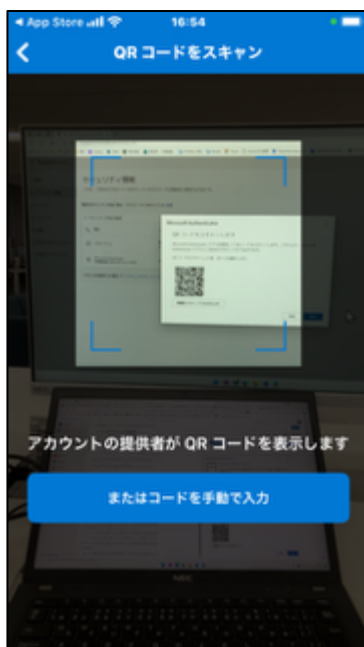


(検証済み ID)を選択し、QRコードスキャン

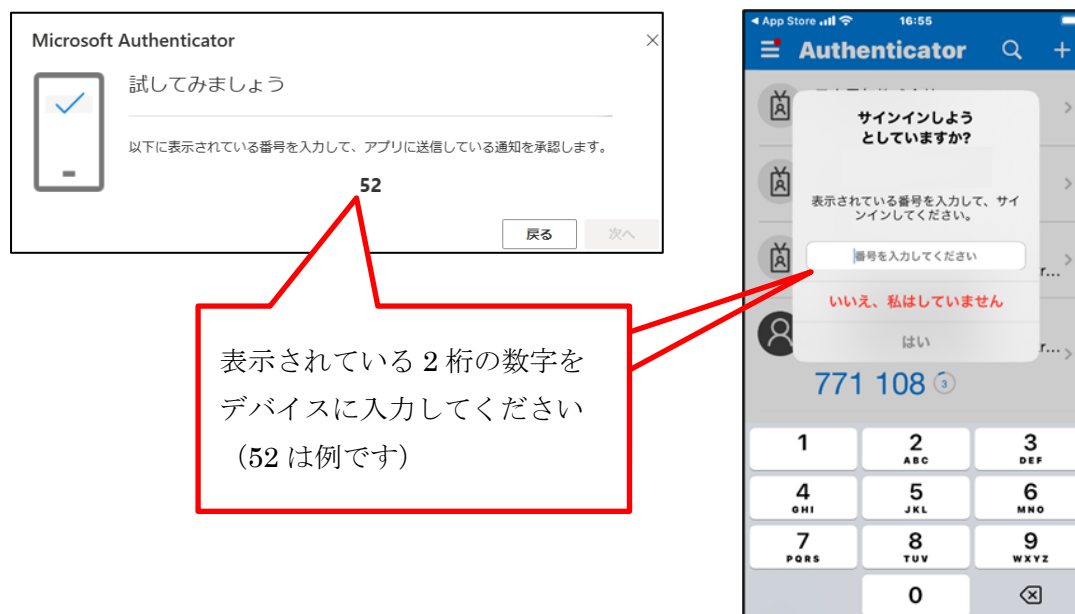
を選択してください。



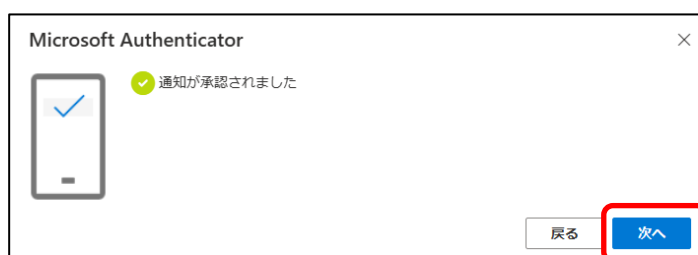
(7)QRコードをスキャンを選択し、QRコードをスキャンしてください。



(8) スキャンが成功すると、自動的に2桁の番号が表示されますので、デバイスに入力してください。



(9) 承認が成功したら、次へを選択してください。

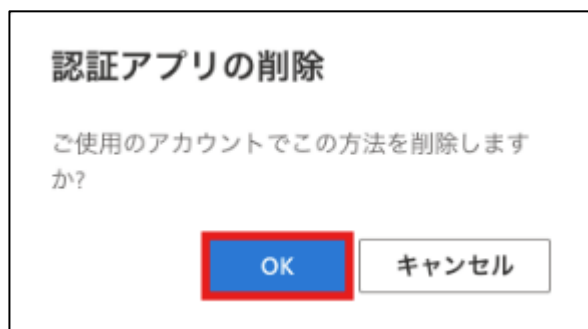


(10) Microsoft Authenticator 登録画面に新しく追加された Microsoft Authenticator が表示されていることを確認してください。追加されたことが確認できたら、2.1 MFAデバイスの削除にすすんでください。



2.1. MFA デバイスの削除

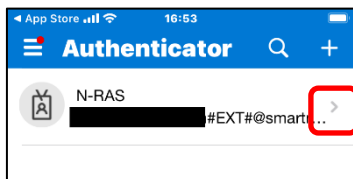
(1)削除したい MFA デバイスをサインイン方法の一覧から確認してください。削除対象のサインイン方法の削除をクリックしてください。



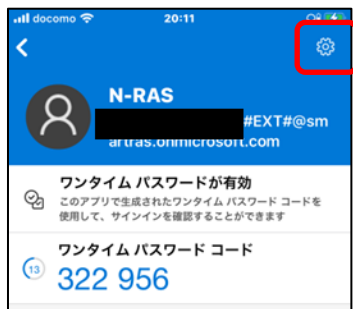
(2)サインイン方法一覧から選択したサインイン方法が削除されていることを確認してください。



(3)MFA を削除する側のデバイスの Microsoft Authenticator を起動し、 > を選択してください。



(4)右 上 の  を選択してください。



(5)アカウントの削除を選択し、「続行」を選択すると、デバイスから MFA セキュリティ情報が削除されます。

