

NEC リモートアクセスサービス NEO

操作手順書

\*\*\*\*\*

本書は NEC リモートアクセスサービス NEO の操作手順を記載したものです。

\*\*\*\*\*

#### 事前準備

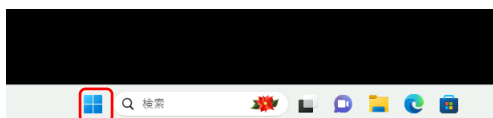
初期セットアップが完了していること※、インターネットに接続されていることが条件となります。

(※初期セットアップ手順書参照)

## 接続手順

- ① [スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

【Windows11 の場合】



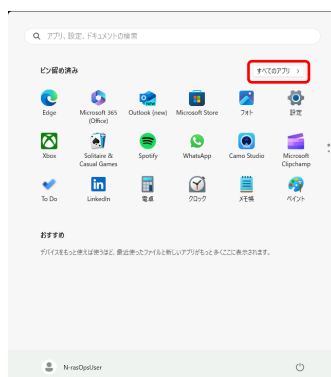
【Windows10 の場合】



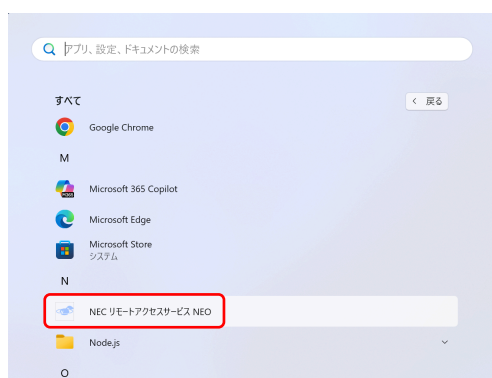
- ② N-RAS Launcher を起動します。

【Windows11 の場合】

メニュー画面右上の[すべてのアプリ]をクリックします。

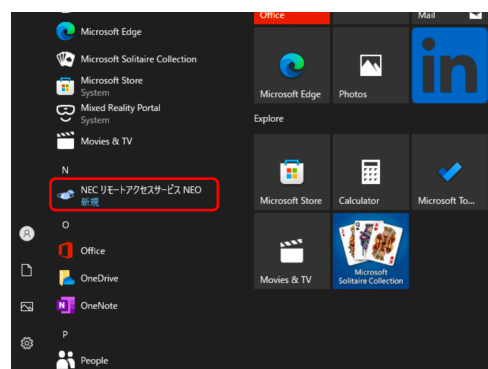


[すべてのアプリ]の項目から[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。

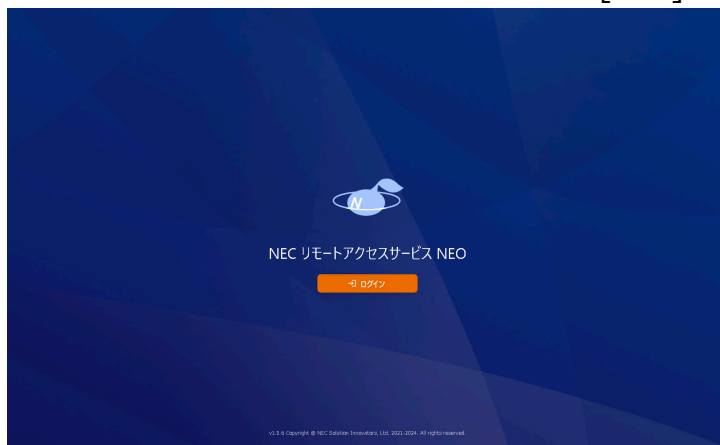


【Windows10 の場合】

メニューから[NEC リモートアクセスサービス NEO]を選択し、NEC リモートアクセスサービス NEO Launcher を起動します。



- ③ [ログイン]をクリックします。  
(ブラウザが全画面表示で起動します。全画面表示を終了するには、マウスを画面の上部に移動し、ブラウザのメニューを表示させるか、[F11]を押します。)



- ④ アカウントを入力し、[次へ]をクリックします。(例： 999-taro@necras.com )

- ⑤ パスワードを入力し、「サインイン」をクリックします。

- ⑥ [サインイン要求を承認]画面に表示されている数字を、スマートフォンの[サインインしようとしていますか？]画面に入力して、[はい]をタップします。

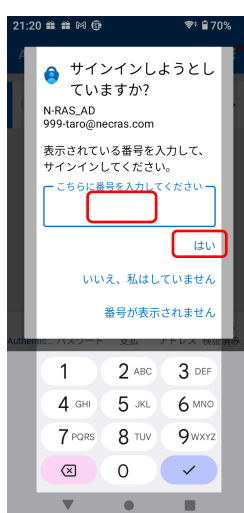


## 【スマートフォンで数字を入力】

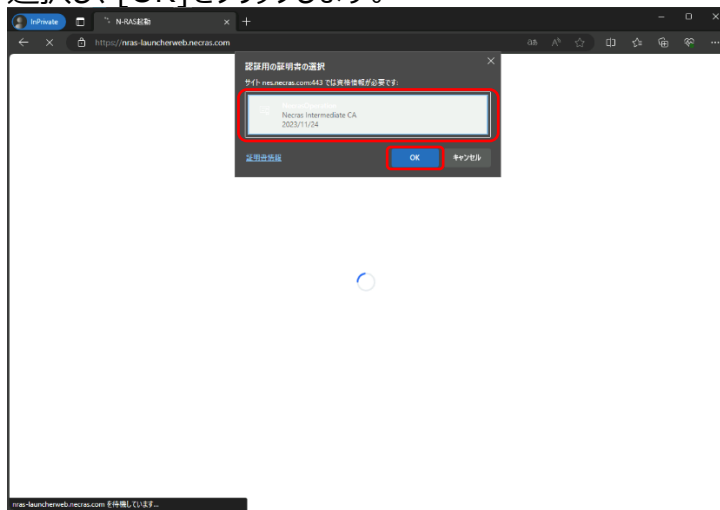
### 【iPhone の場合】



### 【Android の場合】



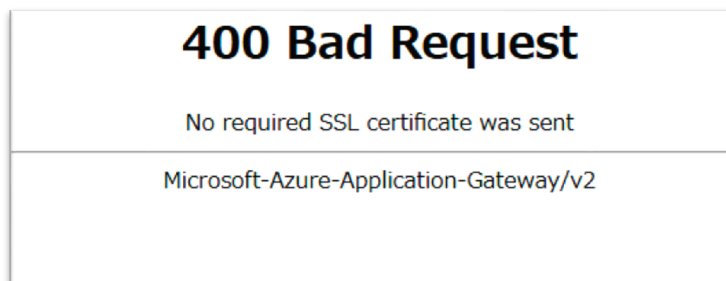
- ⑦ [認証用の証明書の選択]画面が表示された場合は、[N-RAS\_<識別情報>]を選択し、[OK]をクリックします。



#### MEMO

証明書が選択されていない、存在しない、または有効期限が切れている場合、以下の画面が表示されます。

- 証明書を選択していなかった場合は、ブラウザを閉じて手順①から再度実施してください。
- 証明書が存在しない、または有効期限が切れている場合は、管理者に連絡して証明書を入手およびインポートしてください。

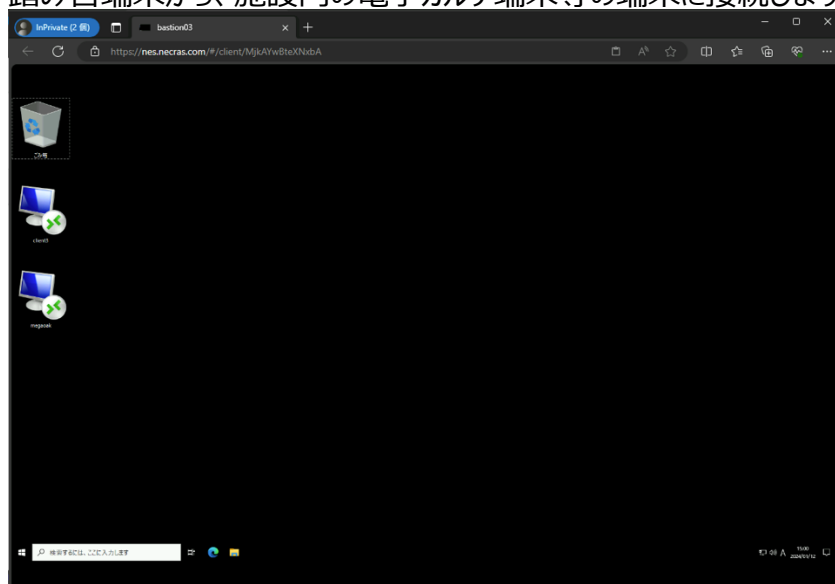


- ⑧ ホーム画面で、いずれかの踏み台端末をダブルクリックし、踏み台端末に接続します。

※利用可能な踏み台端末が 1 台の場合、本画面は表示されません。



- ⑨ 踏み台端末から、施設内の電子カルテ端末等の端末に接続します。



**MEMO**

他者が利用中の場合、【現在以下のユーザが利用中です。1 user.】と表示されます。



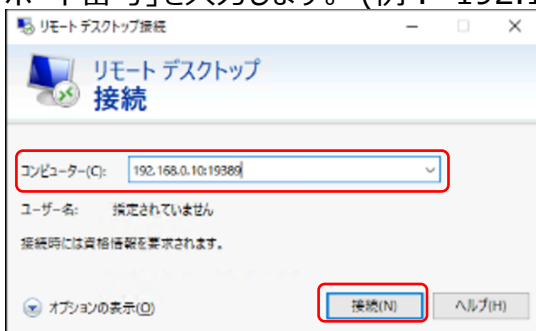
この場合、先行して接続したアクセスが優先されるため、接続できません。



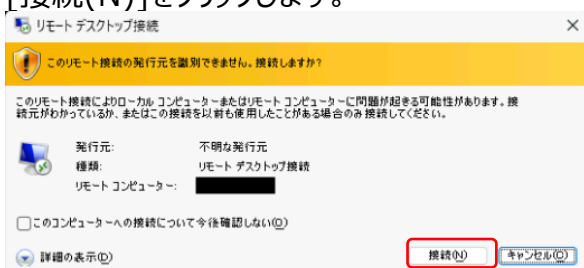
- ⑩ デスクトップの[リモート接続]をダブルクリックして、リモートデスクトップ接続画面を開きます。



- ⑪ [コンピューター]に接続先のホスト名または IP アドレスを入力し、[接続(N)]をクリックします。ポート番号の指定が必要な場合は、「ホスト名:ポート番号」または「IP アドレス:ポート番号」を入力します。(例： 192.168.0.10:19389 )



- ⑫ [接続(N)]をクリックします。

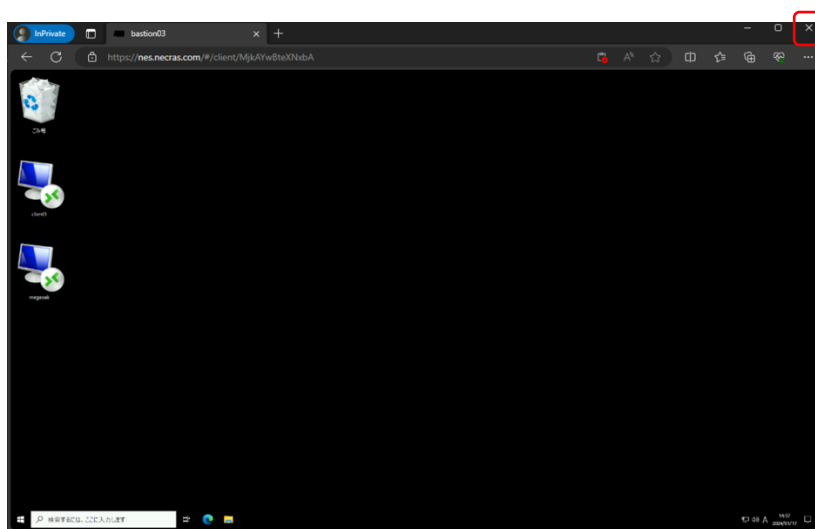


- ⑬ [資格情報を入力してください]画面が表示されたら、接続先ホストのユーザー名とパスワードを入力して[OK]をクリックします。

- ⑭ [(はい(Y))]をクリックします。

## 終了手順

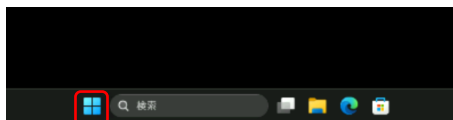
- ① 踏み台端末から電子カルテ端末等の端末への接続を終了します。
- ② 画面右上の[×](閉じる)をクリックして、画面を閉じます。  
全画面表示されているため、マウスを画面の上部に移動し、ブラウザのメニューを表示させてから[×](閉じる)をクリックします。



【踏み台端末に接続している状態から、ホーム画面に戻りたい場合】

踏み台端末の[スタート]をクリックして、メニュー画面を開きます。

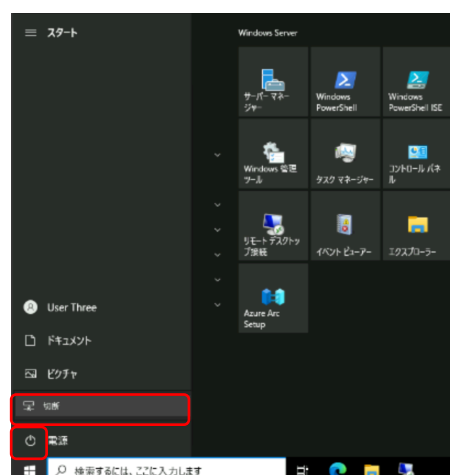
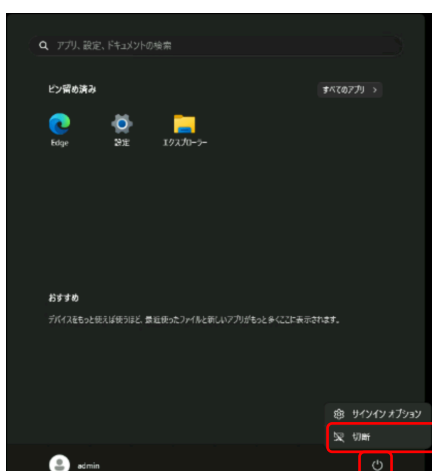
【Windows11 の場合】



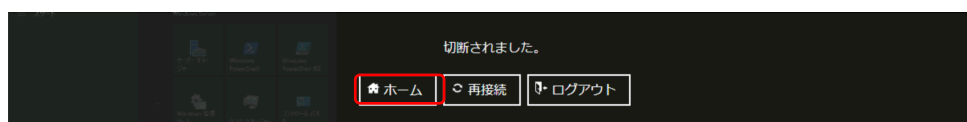
【Windows10 の場合】



[電源]をクリックして表示されるメニューから[切断]を選択します。



[ホーム]をクリックし、ホーム画面に戻ります。



【ホーム画面から終了したい場合】

画面右上の[×](閉じる)をクリックします。

